

**Defensor universitario**  
**Memoria**  
**del curso**  
**2021-2022**

# Presentación

El defensor universitario de UIC Barcelona nace con el encargo de velar por el respeto de los derechos y de las libertades de los miembros de toda la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y personal de administración y servicios) ante las actuaciones de los diferentes órganos de gobierno y servicios universitarios.

Las actuaciones del defensor universitario están siempre dirigidas a mejorar la calidad universitaria en

todos los ámbitos y son regidas por los principios de independencia y de autonomía. Quien se dirige al defensor o a cualquier otra instancia de la Universidad en ejercicio de sus derechos como miembro de la comunidad universitaria tiene la esperanza de obtener un resultado final favorable a sus pretensiones. La misión del defensor consiste en defender estos derechos, estudiar el caso presentado y presentar una recomendación de la forma más objetiva posible.

## Actuaciones en general

Todos los miembros de la comunidad universitaria pueden solicitar la intervención del defensor universitario si consideran que sus derechos no han sido suficientemente respetados. Las sugerencias, quejas, consultas o peticiones de mediación, se pueden hacer mediante una aplicación informática destinada exclusivamente a este uso, por correo electrónico

o poniéndose en contacto directamente con el defensor.

Del total de las solicitudes de actuación al defensor: el 3,5 % son sugerencias, las quejas representan un 60,9 %, las consultas un 26,1 % y, para terminar, las peticiones de mediación un 9,5 %.

# Actividades institucionales

## **XXIII Encuentro General de la Confederación Estatal de Defensores Universitarios**

Tuvo lugar del 10 al 11 de noviembre de 2021, en la Universidad de Cádiz.

Temas tratados:

- Mediación / Conciliación.
- El respeto mutuo en la gestión de las reclamaciones.
- Retos y posibilidades de la nueva presencialidad.

## **XIII Asamblea General Ordinaria de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios**

Tuvo lugar el 12 de noviembre de 2021, en la Universidad de Cádiz.

## **XIII Encuentro de Síndics de Greuges, defensores y mediadores universitarios de la Xarxa Vives**

El encuentro tuvo lugar el 8 de julio de 2022 en la Universitat de Lleida.

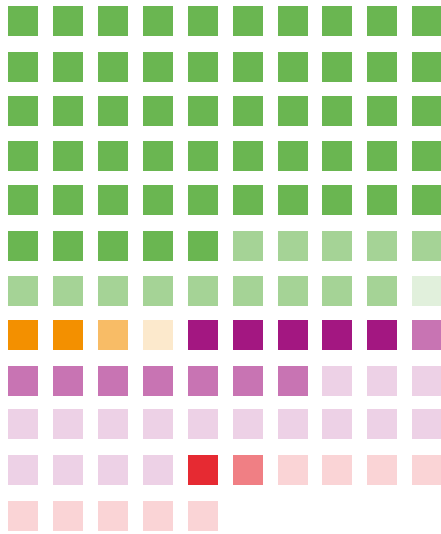
Temas tratados:

- Impacto de las resoluciones de las diferentes sindicatures: Síndic de Greuges de Catalunya, síndicos municipales y defensores universitarios.
- Mesa redonda. Impacto de las resoluciones de los síndics de greuges, defensores y mediadores en la toma de decisiones de las universidades.
- Intercambio de experiencias.

# Actuaciones

Total actuaciones

115



## Quejas

70

60%

<span style="color: green;">■</span> Estudiantes	55	78,6 %
<span style="color: #90EE90;">■</span> Personal de administración y servicios	14	20 %
<span style="color: #C8E6C9;">■</span> Personal docente e investigador	1	1,4 %

## Sugerencias

4

3,4%

<span style="color: orange;">■</span> Estudiantes	2	50 %
<span style="color: #FFD700;">■</span> Personal de administración y servicios	1	25 %
<span style="color: #FFC107;">■</span> Personal docente e investigador	1	25%

## Consultas

30

27%

<span style="color: purple;">■</span> Estudiantes	5	16,7%
<span style="color: #9B59B6;">■</span> Personal de administración y servicios	8	26,7%
<span style="color: #E1BEE7;">■</span> Personal docente e investigador	17	56,6%

## Mediación

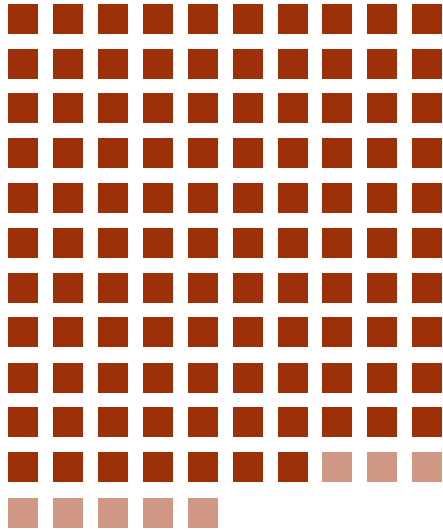
11


9,6%

<span style="color: red;">■</span> Estudiantes	1	9%
<span style="color: #F08080;">■</span> Personal de administración y servicios	1	9%
<span style="color: #F8BBD0;">■</span> Personal docente e investigador	9	82%

## Iniciativa de actuación

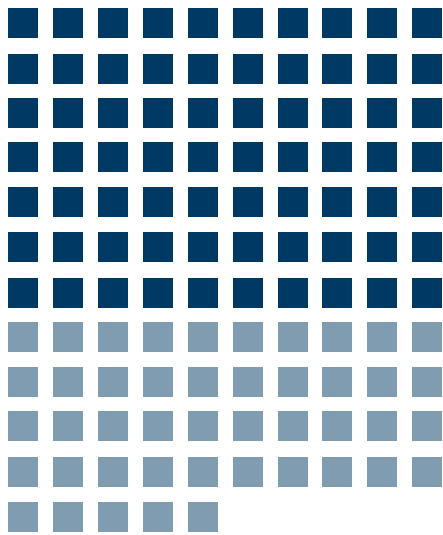
---



 Individual	107	93%
 Colectiva	8	7%

## Iniciativa de actuación individual por sexo

---



 Mujeres	70	60,8 %
 Hombres	45	39,2%

Universitat Internacional  
de Catalunya

**Campus Barcelona**

Immaculada, 22  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

Terré, 11-19  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

**Campus Sant Cugat**

Josep Trueta, s/n  
08195 Sant Cugat del Vallès  
T. +34 935 042 000