

# Essencials

Aprendizajes, implicaciones y visión a futuro tras la pandemia desde trabajo social sanitario y servicios sociales.

**#Essencials** es una iniciativa, en el marco del Aula de Atención Domiciliaria Integrada UIC-QIDA, que se crea con la voluntad de **compartir el rol que realizan Trabajo Social Sanitario y Servicios Sociales en su día a día**, su organización y estructura durante la pandemia y los retos de futuro que se le presenta al sector.

Desde el inicio de la pandemia, se demostró la necesidad de incorporar la mirada social a la emergencia sanitaria para dar una respuesta unificada e

integrada, **poniendo a la persona en el centro y abordando las consecuencias sociales que estaba provocando la Covid-19.**

En este sentido, se ha demostrado que el papel desarrollado por las trabajadoras sociales **ha sido una de las piezas clave para la sociedad**, ganando el reconocimiento de sus profesionales.



Los **10 aprendizajes e implicaciones** que los profesionales han extraído de la situación de emergencia de la pandemia de la Covid-19:

1

La relevancia de los determinantes sociales de la salud y el papel del Trabajo Social como **eje clave en la coordinación de las emergencias sanitarias.**

2

El valor del profesional del trabajo social sanitario como **experto en la detección de las necesidades sociales de la población** y su relación con la salud pública.

3

La **flexibilidad** y capacidad de los profesionales para adaptarse ante las circunstancias.

4

La necesidad de centrarse y buscar **prácticas de valor añadido.**

5

El **trabajo comunitario** que se ha generado durante la pandemia, dando soporte a los vecinos más vulnerables.

6

La afloración de muchas **problemáticas estructurales** en relación a determinados colectivos vulnerables, que radica la necesidad de disponer de unas políticas sociales valientes.

7

La importancia del **trabajo conjunto entre social y sanitario.**

8

La **visibilización y sensibilización** desde salud respecto al colectivo sin hogar.

9

El **alto coste** que ha supuesto la pandemia tanto para la sociedad como el alto **desgaste físico y emocional** para los profesionales.

10

**Actuación coordinada y organizada** del Trabajo Social ante una emergencia sanitaria.

**Essencials** también ha sido un punto de encuentro para mirar hacia el futuro del Trabajo Social, marcado por la importancia de un trabajo integrado y coordinado como eje clave para dar respuesta a las necesidades de la sociedad:

### Mantener los niveles de coordinación

logrados durante la pandemia, destacando el papel del trabajador social como coordinador y gestor de casos trabajando desde los valores, empoderando a las personas y priorizando su autonomía de forma integrada junto a los otros profesionales.



La importancia del Trabajo social en el **proceso del envejecimiento como protector de los derechos de las personas**, dando respuesta a las preferencias en las decisiones de cómo organizar sus servicios de cuidados: qué, cuándo y dónde; así como potenciar los **nuevos modelos de atención integral**.

Añadir las competencias de los trabajadores sociales en los equipos asistenciales sanitarios con el objetivo común de **mejorar el bienestar de las personas y la cohesión social**.



**Recoger datos y sistematizar actuaciones**, implementando el trabajo en red y estableciendo indicadores de efectividad.

La necesidad de contribuir al **abordaje del sufrimiento emocional** acentuado a raíz de la pandemia, tanto en personas socialmente vulnerables, niños, adolescentes y gente mayor como en los propios profesionales.

**Nuevo perfil de profesionales** con altas habilidades sociales de liderazgo y empatía, con una mirada sistémica hacia la persona y hacia el conjunto de recursos y ofertas, que utiliza principalmente la escucha activa y tiene un alto nivel de adaptación al cambio.

El **reto y oportunidad que supone la tecnología**, a pesar de que habrá que determinar cuáles son las implicaciones éticas del uso de ésta.

