

Pla de llengües

2019 —2023

Índex

Introducció	5
Marc normatiu	7
Agents transversals de la política lingüística a UIC Barcelona	12
Preàmbul als objectius generals	13
Objectius generals	14
Objectius generals. Àmbits del Pla de llengües i eixos del Pla Estratègic UIC Barcelona 2015-2022	15
Objectius específics i agents implicats	16
Accions (per objectius específics)	18

Introducció

Les dinàmiques de la globalització, juntament amb els nous reptes de la societat del coneixement del segle XXI, requereixen noves competències plurilingües i interculturals per part de les persones. Les universitats són agents actius dins d'aquest marc: desenvolupen un paper altament significatiu en la formació superior de les noves generacions, i alhora són un model de convivència entre llengües i cultures. Així doncs, cal desenvolupar accions adequades de política lingüística en un marc universitari amb voluntat d'internacionalització, a fi de vetllar tant pel coneixement i l'ús de la llengua catalana, d'acord amb el marc normatiu i amb compromís de responsabilitat social i cultural, com per la gestió del multilingüisme propi de Catalunya. És, peremptori, doncs, treballar per ampliar les competències interculturals i plurilingües de la comunitat universitària i millorar, a l'ensem, la qualitat de la producció lingüística i comunicativa del conjunt de la institució.

El Pla de llengües és l'instrument que permet reflectir els objectius de UIC Barcelona en l'àmbit de la política lingüística per als propers cinc anys. Per a aquest Pla de llengües es prenen com a punt de partida el conjunt d'actuacions que ja es duen a terme en relació amb la gestió del multilingüisme a la Universitat, l'estat de la qüestió, el marc legal vigent, la voluntat d'internacionalització creixent i els eixos del Pla estratègic 2015-2022: docència, recerca, internacionalització, transferència i recursos. Tant de bo que l'entrada en vigor d'aquest document serveixi per fer augmentar el nivell d'excel·lència de la nostra Universitat: si això és així, els esforços de tots els que hem participat en la seva elaboració es veuran recompensats amb escreix.

Vicerektorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat
Institute for Multilingualism

Marc normatiu

La Universitat Internacional de Catalunya es regeix per la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, complementada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats. Tal com s'expressa a l'article 6, *Règim jurídic*, de la Llei 6/2001,

1. Les universitats es regeixen per aquesta Llei i per les normes que dictin l'Estat i les comunitats autònomes en l'exercici de les seves competències respectives.

[...]

5. Les universitats privades es regeixen per les normes a què es refereix l'apartat 1 anterior, per la llei de reconeixement i per les normes d'organització i funcionament pròpies. Aquestes inclouen les previsions derivades del que disposa l'apartat 2 de l'article 2 [*Autonomia universitària*], i el caràcter propi de la universitat, si escau. A les universitats privades, també els són aplicables les normes corresponents a la classe de personalitat jurídica adoptada.

Les normes d'organització i funcionament de les universitats privades, les elaboren i les aproven aquestes mateixes, amb subjecció, en tot cas, als principis constitucionals i amb garantia efectiva del principi de llibertat acadèmica manifestada en les llibertats de càtedra, de recerca i d'estudi. El règim per aprovar-les és el que preveu l'apartat 2 anterior.

Les universitats privades s'han d'organitzar de manera que hi quedi assegurada, mitjançant la participació adequada de la comunitat universitària, la vigència efectiva dels principis i de les llibertats a què fa referència el paràgraf anterior.

D'acord amb la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la Universitat Internacional de Catalunya s'adequa als objectius del sistema universitari de Catalunya, que es concreten a l'article 3 d'aquesta Llei 1/2003:

1. Les universitats del sistema universitari de Catalunya tenen com a objectius fonamentals:
 - a) La creació, la transmissió i la difusió de la cultura i dels coneixements científics, humanístics, tècnics i professionals, i també la preparació per a l'exercici professional.
 - b) El foment del pensament crític i de la cultura de la llibertat, la solidaritat, la igualtat i el pluralisme, i la transmissió dels valors cívics i socials propis d'una societat democràtica.
 - c) L'enriquiment del patrimoni intel·lectual, cultural i científic de Catalunya, amb l'objectiu del progrés general, social i econòmic i el seu desenvolupament sostenible.
 - d) La incorporació de la llengua catalana a tots els àmbits del coneixement i la contribució al procés de normalització de l'ús científic, cultural i social del català.

Així mateix, la Universitat Internacional de Catalunya té presents les disposicions de l'article 6, *Llengua*, de la Llei 1/2003:

1. El català és la llengua pròpia de les universitats de Catalunya i, per tant, és la llengua d'ús normal de llurs activitats.
2. El català és la llengua oficial de les universitats de Catalunya, com també ho és el castellà. L'ús de les llengües oficials en les activitats universitàries es regeix per la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.
3. En el marc de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, el Govern i les universitats, en l'àmbit de llurs respectives competències, han d'estimular el coneixement i l'ús del català en tots els àmbits de l'activitat universitària i fomentar-ne l'aprenentatge entre tots els membres de la comunitat universitària.
4. D'acord amb la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, el professorat universitari, llevat del visitant i casos anàlegs, ha de conèixer suficientment les dues llengües oficials, d'acord amb les exigències de llurs tasques acadèmiques. El Govern, d'acord amb la normativa vigent i mitjançant el Consell Interuniversitari de Catalunya, ha de garantir que en els processos de selecció, d'accés i d'avaluació es concreti el dit coneixement suficient.
5. El Govern, d'acord amb la normativa vigent i mitjançant el Consell Interuniversitari de Catalunya, ha de procurar que l'accés i la incorporació de nous membres a la comunitat universitària no alteri els usos lingüístics docents normals i el procés de normalització lingüística de les universitats.
6. El Govern i les universitats, en l'àmbit de les competències respectives, han d'establir programes de foment del coneixement de terceres llengües que puguin incloure tant l'ús d'aquestes llengües en les activitats acadèmiques de la universitat com l'oferta d'assignatures específiques de cada titulació.

En la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, al capítol preliminar, *Disposicions generals*, article 2, *La llengua pròpia*, també es recull el següent:

1. El català és la llengua pròpia de Catalunya i la singularitza com a poble.
2. El català, com a llengua pròpia, és: a) La llengua de totes les institucions de Catalunya, i en especial de l'Administració de la Generalitat, de l'Administració local, de les corporacions públiques, de les empreses i els serveis públics, dels mitjans de comunicació institucionals, de l'ensenyament i de la toponímia. b) La llengua preferentment emprada per l'Administració de l'Estat a Catalunya en la forma que aquesta mateixa determini, per les altres institucions i, en general, per les empreses i les entitats que ofereixen serveis al públic.
3. El que disposa l'apartat 2 implica un compromís especial de les institucions per a promocionar-ne el coneixement i fomentar-ne l'ús entre els ciutadans i ciutadanes, amb independència del caràcter oficial del català i del castellà.

La mateixa Llei 1/1998, de 7 de gener, explicita el següent dins de l'article 31, *Les empreses de servei públic*:

1. Les empreses i les entitats públiques o privades que ofereixen serveis públics, com ara les de transport, de subministraments, de comunicacions i d'altres, han d'emprar, almenys, el català en la retolació i en les comunicacions megafòniques.
2. Les comunicacions i les notificacions escrites adreçades a persones residents a Catalunya per les empreses i les entitats a què fa referència l'apartat 1, incloses les factures i els altres documents de tràfic, s'han de fer almenys en català, sens perjudici del dret dels ciutadans i ciutadanes a rebre-les en castellà si ho demanen.
3. El que disposa l'apartat 2 en relació amb les factures i els altres documents de tràfic s'entén sens perjudici de la competència de l'Estat per a organitzar els serveis esmentats quan els presta directament o per mitjà de les seves empreses i entitats.

Pel que fa a l'article 32, *L'atenció al públic*, la Llei 1/1998 recull:

1. Les empreses i els establiments dedicats a la venda de productes o a la prestació de serveis que desenvolupen llur activitat a Catalunya han d'estar en condicions de poder atendre els consumidors i consumidoras quan s'expressin en qualsevol de les llengües oficials a Catalunya.
2. El Govern de la Generalitat ha de promoure, amb mesures adequades, l'increment de l'ús del català en l'àmbit a què es refereix l'apartat 1.
3. La senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix i els documents d'oferta de serveis per a les persones usuàries i consumidoras dels establiments oberts al públic han d'ésser redactats, almenys, en català. Aquesta norma no s'aplica a les marques, als noms comercials i als rètols emparats per la legislació de la propietat industrial.

Igualment, l'article 33, *Les empreses concertades o subvencionades*, recull que «Les empreses que han subscrit un concert o un conveni de col·laboració amb la Generalitat o amb les corporacions locals de Catalunya, o són beneficiàries d'ajuts o subvencions d'aquestes, han d'utilitzar, almenys, el català en la retolació, en els avisos i en la documentació adreçats al públic, com a mínim quan estiguin vinculats a l'objecte de l'ajut o el conveni».

La mateixa Llei 1/1998, de 7 de gener, dedica el capítol III a l'ensenyament. A l'article 20, *La llengua de l'ensenyament*, recull el següent:

1. El català, com a llengua pròpia de Catalunya, ho és també de l'ensenyament, en tots els nivells i modalitats educatives.
2. Els centres d'ensenyament de qualsevol grau han de fer del català el vehicle d'expressió normal en llurs activitats docents i administratives, tant les internes com les externes.

També en el capítol III, *L'ensenyament*, l'article 22, *L'ensenyament universitari*, inclou aquestes disposicions:

1. En els centres d'ensenyament superior i universitari, el professorat i l'alumnat tenen dret a expressar-se en cada cas, oralment o per escrit, en la llengua oficial que prefereixin.
2. El Govern de la Generalitat, les universitats i les institucions d'ensenyament superior, en l'àmbit de les competències respectives, han d'adoptar les mesures pertinents per tal de garantir i fomentar l'ús de la llengua catalana en tots els àmbits de les activitats docents, no docents i de recerca, incloses les lectures de tesis doctorals i la realització d'oposicions.
3. Les universitats han d'oferir cursos i altres mitjans adequats perquè l'alumnat i el professorat perfeccionin la comprensió i el coneixement de la llengua catalana.
4. Les universitats poden, en cas necessari, establir criteris específics d'ús lingüístic en les activitats relacionades amb compromisos internacionals.

Aquesta mateixa Llei 1/1998 esmenta, a l'article 24, *El professorat*, disposició tercera: «3. El professorat dels centres d'ensenyament universitari de Catalunya ha de conèixer suficientment les dues llengües oficials, d'acord amb les exigències de la seva tasca docent. Aquesta norma no és aplicable al professorat visitant i a altres casos anàlegs. Correspon a les universitats d'establir els mecanismes i els terminis pertinents per al compliment d'aquest precepte.»

La Universitat Internacional de Catalunya, tal com disposa a l'article 4 el document de Normes d'Organització i Funcionament de UIC Barcelona, publicat al DOGC núm. 3.929, de 21 de juliol de 2003, aprovat pel Decret 170/2003, de 8 de juliol, prèviament aprovat pel Patronat de la Fundació Familiar Catalana i el Patronat Universitari de la Universitat Internacional de Catalunya el 18 de març de 2003, «es regeix per la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, i altres legislacions que li siguin d'aplicació, pels presents Estatuts de la Fundació i Normes d'Organització i Funcionament de la Universitat i pels Reglaments que es dictin per al seu desenvolupament. També li seran d'aplicació les disposicions contingudes a la Llei 5/2001, de 2 de maig, de fundacions privades de la Generalitat de Catalunya (vigent fins al 20 de gener de 2015), la Llei 21/2014, de 29 de desembre, del protectorat de les fundacions i de verificació de l'activitat de les associacions declarades d'utilitat pública i les de la Llei 49/2002, de 23 de desembre, del règim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge.»

El mateix document de Normes d'Organització i Funcionament de UIC Barcelona, disposa, a l'article 10, el següent: «El català és la llengua pròpia de la Universitat Internacional de Catalunya, sens perjudici que tant el català com el castellà hi siguin llengües oficials, en conjunció amb la resta de drets lingüístics que es derivin de la Constitució Espanyola, l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i de la resta de legislació vigent sobre la matèria.»

Aquest Pla de llengües és una eina per vetllar per l'acompliment d'aquestes disposicions legals i de les que se'n deriven, així com de la normativa vinculada:

— el Decret 128/2010, de 14 de setembre, sobre l'acreditació del coneixement lingüístic del professorat

- de les universitats del sistema universitari de Catalunya,
- el Reglament intern del professorat de la Universitat Internacional de Catalunya,
 - la Normativa interna d'acreditació lingüística del professorat de la Universitat Internacional de Catalunya i
 - les normatives o reglaments futurs.

Agents transversals de la política lingüística a UIC Barcelona

Aquest Pla de llengües necessita del compromís i la participació activa del conjunt de la comunitat universitària per ser viable. Hi ha, tanmateix, un seguit d'agents que, per la seva rellevància i transversalitat, són imprescindibles per garantir la implementació de les accions que es volen desplegar en el període d'execució d'aquest document. Aquests **agents transversals** de la política lingüística a UIC Barcelona són:

- **El Vicerectorat responsable de política lingüística**, que actualment és el **Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica i Professorat (VOAP)**. Aquest és l'òrgan de govern que supervisa les actuacions i les dinàmiques de política lingüística de la Universitat i vetlla per respectar i aplicar el marc normatiu, especialment el del Sistema Universitari de Catalunya, en matèria de política lingüística, a UIC Barcelona.
- **L'Institute for Multilingualism**, governat per la Junta de Centre. Aquest organisme s'encarrega de concretar i executar les accions de política lingüística, d'acord amb les indicacions del Vicerectorat responsable de política lingüística i el marc normatiu vigent. L'Institute for Multilingualism vetlla per la qualitat lingüística global de UIC Barcelona, gestiona i promou el multilingüisme i l'enriquiment sociocultural i ofereix serveis lingüístics de millora de les competències a tota la comunitat universitària: l'alumnat, el professorat i el personal administratiu. També forma el professorat en la docència d'aprenentatge integrat de llengua i contingut, desenvolupa recerca en lingüística aplicada i sobre el procés d'estandardització i les polítiques lingüístiques de la llengua catalana, duu a terme accions de transferència del coneixement, i participa en projectes amb el món empresarial i en accions i projectes interuniversitaris de serveis lingüístics i de política lingüística.
- **Altres agents**: la **Comissió Executiva de la Junta de Govern**, les diferents **Facultats i Instituts**, governades per les respectives Juntes de Centre, i les direccions dels diferents **serveis** de la Universitat. L'actuació d'aquests organismes és crucial no només per possibilitar l'aprovació de les diferents accions de política lingüística, sinó també per implicar activament el conjunt de la comunitat universitària en el bon desenvolupament d'aquestes mesures.

Preàmbul als objectius generals

El Pla de llengües és un instrument que neix per donar resposta als reptes que planteja la internacionalització de l'educació superior i de la recerca en una comunitat lingüística mitjana, com la catalana, en què a la tensió habitual entre la pressió de la llengua anglesa i el manteniment de la llengua pròpia cal sumar-hi la presència d'una segona llengua cooficial, l'espanyola, que també gaudeix de l'estatus de llengua franca internacional. En aquest context, cal considerar el multilingüisme no pas com una possibilitat, sinó com un marc ineludible que obliga a replantejar-se la política lingüística universitària.

El multilingüisme no es pot entendre com un mer element de màrqueting al servei de la competitivitat entre universitats, sinó que ha d'esdevenir un factor de qualitat intrínsec a l'activitat universitària. Els objectius generals i específics, així com les accions que es contempen per donar compliment a aquests objectius, s'encaminen precisament cap a la consolidació d'un model trilingüe que, d'una banda, garanteixi la viabilitat del català com a llengua pròpia de la universitat—en compliment de la normativa exposada anteriorment— i que, d'altra banda, permeti avançar de manera planificada cap a la internacionalització, que és un dels eixos cabdals del Pla estratègic 2015-2022.

Per acomplir aquest doble objectiu cal que la planificació abraci tots els àmbits de la vida universitària. Entre aquests àmbits n'hi ha un, però, d'especialment sensible: el de les llengües d'impartició de la docència. El plantejament general de la Universitat en aquest camp es defineix en els termes següents:

1. L'aposta pel multilingüisme s'ha de concretar en un model de docència de grau trilingüe. L'objectiu de la Universitat és aconseguir que la docència en català, en castellà i en anglès sigui equilibrada, de manera que un terç de les assignatures de grau s'imparteixin en cada llengua.
2. Aquest model trilingüe no es planteja com un objectiu fix per a cada facultat, sinó que és una fita de la Universitat en el seu conjunt. Les diferents facultats disposaran d'una certa flexibilitat que els permeti donar resposta a les seves necessitats específiques, de manera que els percentatges de català, castellà i anglès com a llengües de la docència podran ser variables.
3. En el marc d'aquesta flexibilitat, s'ha considerat que per poder assolir els objectius generals de la Universitat cal establir un llindar mínim del 20 % de docència en cada llengua per a cadascuna de les facultats. La contribució de totes les facultats a l'objectiu del multilingüisme és indispensable perquè els alumnes percebin clarament que aquests tres idiomes són llengües de docència a UIC Barcelona.
4. En aquells graus amb una proporció més gran d'alumnat internacional regular, les assignatures en llengua catalana s'incrementaran a partir del 2n curs de grau, per no dificultar la seva acollida a la Universitat.
5. En aquests mateixos graus, caldrà que durant el 1r curs es fixin sistemes que permetin la capacitació lingüística de l'alumnat internacional regular en llengua catalana, per tal que a partir de 2n puguin rebre formació en aquesta llengua sense que això es percebi com un obstacle. A partir de l'aprovació del Pla de llengües caldrà treballar en el disseny i implementació d'aquestes mesures específiques per a cada cas.

Objectius generals

1. Promoure i gestionar el multilingüisme de manera eficient i equilibrada, amb l'ús normal del català com a llengua pròpia en un marc d'internacionalització creixent.
2. Fomentar i augmentar les competències plurilingües i interculturals de la comunitat universitària.
3. Millorar la qualitat lingüística de les comunicacions institucionals internes i externes de la Universitat.

Objectius generals. Àmbits del Pla de llengües i eixos del Pla estratègic UIC Barcelona 2015-2022

1. Promoure i gestionar el multilingüisme de manera eficient i equilibrada, amb l'ús normal del català com a llengua pròpia en un marc d'internacionalització creixent

Àmbits del Pla de llengües	Eixos del Pla estratègic UIC Barcelona
1.1. Política lingüística	Recursos i Transferència
1.2. Ordenació Acadèmica	Docència Recerca
1.3. Producció científica, investigació i tecnologia	Recerca i Internacionalització Transferència

2. Fomentar i augmentar les competències plurilingües i interculturals de la comunitat universitària

Àmbits del Pla de llengües	Eixos del Pla estratègic UIC Barcelona
2.1. Competències lingüístiques de l'alumnat	Docència Internacionalització
2.2. Competències lingüístiques del personal docent i investigador (PDI)	Docència Docència i Recursos
2.3. Competències lingüístiques del personal d'administració i serveis (PAS)	Docència i Recursos

3. Millorar la qualitat lingüística de les comunicacions institucionals internes i externes de la Universitat.

Àmbits del Pla de llengües	Eixos del Pla estratègic UIC Barcelona
3.1. Qualitat i projecció	Recursos

Objectius específics i agents implicats

Objectiu general 1. Promoure i gestionar el multilingüisme de manera eficient i equilibrada, amb el català com a llengua pròpia en un marc d'internacionalització creixent

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Agents implicats	
1.1 Política lingüística	Recursos i transferència	1.1.1. Posar en valor la diversitat d'origens lingüístics i culturals de l'alumnat, el PDI i el PAS	Agents transversals	
		1.1.2. Garantir l'ús del català com a llengua pròpia de la Universitat		
		1.1.3. Impregnar els serveis de UIC Barcelona d'un caràcter internacional		
		1.1.4. Potenciar el sentit de responsabilitat social en l'àmbit de les llengües de UIC Barcelona com a agent activa, amb funció acadèmica, educativa i sociocultural, d'acollida i internacionalització		
		1.1.5. Vetllar per l'ús de les llengües a la Universitat (comunicacions internes i externes, revistes de Facultats i Instituts, activitats acadèmiques, institucionals i culturals) d'acord amb la política lingüística de la Universitat		Agents transversals + DIRCOM
		1.1.6. Acomplir i desenvolupar els objectius i les accions del Pla de llengües 2019-2023		Agents transversals
		1.1.7. Difondre el Pla de llengües entre la comunitat universitària		

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Agents implicats
1.2 Ordenació acadèmica	Docència	1.2.1. Garantir que les guies docents de totes les assignatures estiguin publicades en català, castellà i anglès	Agents transversals + SIQE
		1.2.2. Garantir que l'alumnat estigui informat de la llengua o llengües d'impartició de cada assignatura de grau en el moment de matricular-s'hi, a fi que es respecti el principi de seguretat lingüística	Agents transversals + SIQE, DIRCOM, Servei d'Informació i Admissions, Promoció i Màrqueting

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Agents implicats
1.3 Producció científica, investigació i tecnologia	Recerca	1.3.1. Incrementar la producció científica en anglès	Agents transversals + Vicerectorat de Recerca, Innovació i Transferència
		1.3.2. Promoure i incrementar la producció científica en català	
		1.3.3. Promoure la recerca sobre el multilingüisme i la política lingüística	
	Recerca i Internacionalització	1.3.4. Afavorir la participació activa a congressos i simposis internacionals en l'àmbit de la gestió del multilingüisme i la política lingüística	
		Transferència	

Objectiu general 2. Fomentar i augmentar les competències plurilingües i interculturals de la comunitat universitària

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Agents implicats
2.1 Competències lingüístiques de l'alumnat	Docència	2.1.1. Promoure l'aprenentatge del català entre tot l'alumnat	Agents transversals + Vicerectorat de Comunitat Universitària
		2.1.2. Promoure l'aprenentatge de terceres llengües entre tot l'alumnat	
	Internacionalització	2.1.3. Respectar la presència del català com a llengua pròpia i d'impartició d'assignatures a les titulacions	
		2.1.4. Incrementar la impartició d'assignatures en anglès a les titulacions	
		2.1.5. Incentivar que l'alumnat de grau que comenci els estudis a UIC Barcelona acrediti un nivell B2 d'una tercera llengua per graduar-se, d'acord amb la legislació vigent	
		2.1.6. Oferir suport lingüístic per a la mobilitat de l'alumnat (<i>incoming i outgoing</i>)	

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Agents implicats
2.2 Competències lingüístiques del personal docent i investigador (PDI)	Docència	2.2.1. Avançar en el compliment del Reglament intern d'acreditació lingüística del professorat quant al coneixement del català per part de tot el PDI	Agents transversals
		2.2.2. Avançar en el compliment del Reglament intern d'acreditació lingüística del professorat quant al coneixement de l'anglès, especialment per part del PDI que imparteix docència en aquesta llengua	
		2.2.3. Promoure l'aprenentatge de llengües entre el PDI	
		2.2.4. Garantir la qualitat lingüística del material docent en anglès i en català	
	Docència i Recursos	2.2.5. Garantir l'adequació dels perfils lingüístics de les persones al seu lloc de treball	

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Agents implicats
2.3 Competències lingüístiques del personal d'administració i serveis (PAS)	Docència i Recursos	2.3.1. Promoure l'aprenentatge de llengües i l'acreditació de competències lingüístiques entre el PAS	Agents transversals
		2.3.2. Garantir l'adequació dels perfils lingüístics de les persones al seu lloc de treball	
		2.3.3. Sensibilitzar el PAS de la importància de la qualitat lingüística de les seves produccions orals i escrites	

Objectiu general 3. Millorar la qualitat lingüística de les comunicacions internes i externes de la Universitat

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Agents implicats
3.1 Qualitat i projecció	Recursos	3.1.1. Garantir la qualitat lingüística de la comunicació institucional interna 3.1.2. Garantir la qualitat lingüística de la comunicació institucional externa	Agents transversals + DIRCOM

Accions (per objectius específics)

Objectiu general 1. Promoure i gestionar el multilingüisme de manera eficient i equilibrada, amb el català com a llengua pròpia en un marc d'internacionalització creixent

Àmbit	Eixos PE	Objectius específics	Accions	Agents implicats
1.1 Política lingüística	Recursos i transferència	1.1.1. Posar en valor la diversitat d'orígens lingüístics i culturals de l'alumnat, el PDI i el PAS	1.1.a, 1.1.b	
		1.1.2. Garantir l'ús del català com a llengua pròpia de la Universitat	1.1.c, 1.1.e-1.1.o	
		1.1.3. Impregnar els serveis de UIC Barcelona d'un caràcter internacional	1.1.a, 1.1.b, 1.1.h-1.1.r	Agents transversals
		1.1.4. Potenciar el sentit de responsabilitat social en l'àmbit de les llengües de UIC Barcelona com a agent activa, amb funció acadèmica, educativa i sociocultural, d'acollida i internacionalització	1.1.a, 1.1.b, 1.1.f, 1.1.k-1.1.o	
		1.1.5. Vetllar per l'ús de les llengües a la Universitat (comunicacions internes i externes, revistes de Facultats i Instituts, activitats acadèmiques, institucionals i culturals) d'acord amb la política lingüística de la Universitat	1.1.c, 1.1.e- 1.1.s	Agents transversals + DIRCOM
		1.1.6. Acomplir i desenvolupar els objectius i les accions del Pla de llengües 2019-2023	1.1.c- 1.1.h, 1.1.p, 1.1.s	Agents transversals
		1.1.7. Difondre el Pla de llengües entre la comunitat universitària	1.1.d	

Accions	Objectius específics	Indicadors	Valors	Període d'execució
1.1.a Incentivar que els serveis centrals, les facultats i els instituts posin en valor la diversitat d'orígens lingüístics i culturals de l'alumnat, el PDI i el PAS	1.1.1	Nombre d'accions realitzades	≥ 1	Cada curs acadèmic
	1.1.3	% de la comunitat universitària destinatària d'aquestes accions	100 %	
	1.1.4			
1.1.b Oferir formació en multilingüisme i multiculturalitat a la comunitat universitària	1.1.1	Nombre de participants	≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
	1.1.3			
	1.1.4			
1.1.c Establir un protocol intern de seguiment i avaluació dels objectius del Pla de llengües, d'acord amb el marc legal vigent	1.1.2	Disponibilitat d'un protocol intern per al seguiment i avaluació dels objectius del Pla de llengües	1 protocol	2019
	1.1.5			
	1.1.6			
1.1.d Donar a conèixer el Pla de llengües a la comunitat universitària	1.1.6	Nombre d'accions de difusió realitzades	≥ 1	Cada curs acadèmic
	1.1.7			
1.1.e Disposar d'un marc normatiu sobre dret lingüístic i sobre els requisits de coneixements lingüístics de la comunitat universitària, i donar-lo a conèixer	1.1.2	Disponibilitat d'aquest document a la pàgina web	100 %	2019
	1.1.5			
	1.1.6	Nombre d'accions de difusió	≥ 1	

1.1.f	Disposar de dades sobre els usos lingüístics en les comunicacions internes i externes, revistes, activitats acadèmiques i de formació, institucionals i culturals	1.1.2 1.1.4 1.1.5 1.1.6	Informe d'usos lingüístics	1	Cada curs acadèmic
1.1.g	Disposar de dades sobre els usos lingüístics en la docència	1.1.2 1.1.5 1.1.6	Informe d'explotació i anàlisi de dades sobre les llengües d'impartició de les assignatures	1	Cada curs acadèmic
1.1.h	Disposar de dades sobre coneixements lingüístics de l'alumnat, el PDI i el PAS	1.1.2 1.1.3 1.1.5 1.1.6	Enquesta-explotació de dades Elaboració d'informes periòdics	1 1	Cada curs acadèmic
1.1.i	Disposar d'un Llibre d'estil i nomenclatures multilingües	1.1.2 1.1.3 1.1.5	Disponibilitat del Llibre d'estil Disponibilitat de la Nomenclatura Multilingüe	1 1	2019-2020
1.1.j	Disposar d'uns Criteris lingüístics propis d'accés obert	1.1.2 1.1.3 1.1.5	Criteris lingüístics	1	2019-2020
1.1.k	Oferir formació de català d'acollida a les persones novingudes (tant de la resta de l'Estat com de l'estranger) de la comunitat universitària	1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	Nombre de cursos Nombre de matriculats % de l'alumnat novingut que hi participa	≥ 2 ≥ 25/curs ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
1.1.l	Obsequiar amb un "kit de benvinguda" els nous membres de la comunitat universitària procedents de fora de Catalunya	1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	Disponibilitat del material % de "kits" lliurats sobre el total de novinguts	1 100 %	2019-2020 Cada curs acadèmic
1.1.m	Participar en les sessions de benvinguda de l'alumnat estranger per presentar-los l'oferta d'activitats de dinamització i cursos de llengües	1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	Participació en totes les sessions de RI	100 %	Cada curs acadèmic
1.1.n	Promoure l'intercanvi lingüístic mitjançant els tàndems lingüístics i el voluntariat lingüístic	1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	Nombre de participants Nombre de parelles lingüístiques	≥ 20 ≥ 10	Cada curs acadèmic
1.1.o	Difondre recursos lingüístics sobre terminologia i llenguatges d'especialitat a les Facultats que cada curs es considerin estratègiques	1.1.2 1.1.3 1.1.4 1.1.5	Disponibilitat i actualització dels recursos Nombre d'accions de difusió	100 % ≥ 1 per Facultat	Cada curs acadèmic
1.1.p	Desenvolupar un procediment informatitzat per obtenir informació sobre les llengües d'impartició de les assignatures de grau	1.1.3 1.1.5 1.1.6	Desenvolupament i implementació del procediment	1	2019
1.1.q	Reforçar el suport a l'estudiant estranger amb una línia d'atenció específica amb informadors plurilingües, telefònica i presencial	1.1.3 1.1.5	Atenció plurilingüe específica a Admissions, Facultats (nombre persones)	≥ 1 a serveis i facultats amb atenció plurilingüe	2019
1.1.r	Continuar organitzant activitats de dinamització sociocultural multilingües per a tota la comunitat universitària i augmentar-hi la participació	1.1.3 1.1.5	Nombre d'activitats per campus % de membres de la comunitat universitària que hi participen	≥ 3 ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
1.1.s	Promoure i vetllar per l'ús del català en els textos de les revistes de Facultats i Instituts (tant en versió digital com en paper)	1.1.5 1.1.6	% d'articles en llengua catalana en cada revista (tant en la versió digital com en paper) Nombre de sol·licituds ateses de revisió lingüística de textos en català per a revistes UIC Barcelona	≥ 30 % 100 %	Cada curs acadèmic

Àmbit	Eixos PE	Objectius específics	Accions	Agents implicats
1.2 Ordenació acadèmica	Docència	1.2.1. Garantir que les guies docents de totes les assignatures estiguin publicades en català, castellà i anglès	1.2.a, 1.2.b	Agents transversals + SIQE
		1.2.2. Garantir que l'alumnat estigui informat de la llengua o llengües d'impartició de cada assignatura de grau en el moment de matricular-s'hi, a fi que es respecti el principi de seguretat lingüística	1.2.c, 1.2.d	Agents transversals + SIQE, DIRCOM (web), Servei d'Informació i Admissions, Promoció i Màrqueting

Accions	Objectius específics	Indicadors	Valors	Període d'execució
1.2.a Assegurar la revisió lingüística en català, castellà i anglès, de les parts "fixes" de les guies docents dels graus i dels màsters oficials	1.2.1	Nombre de guies revisades	100 %	2019-2020 i titulacions noves, quan convingui
1.2.b Avançar en la revisió lingüística de les parts "editables" per part del professorat de les guies docents, d'acord amb el protocol de l'IfM	1.2.1	Nombre de guies revisades	100 % de guies (noves titulacions oficials i titulacions en procés d'avaluació per l'AQU)	Cada curs acadèmic
1.2.c Informar públicament de la llengua o llengües d'impartició de cada assignatura durant el període de matriculació establert, per mitjà de la guia docent corresponent	1.2.2	% d'assignatures amb el camp "llengua d'impartició" emplenat	100 %	Cada curs acadèmic
1.2.d Vetllar perquè es respecti al llarg del curs la llengua (o llengües) d'impartició principal de cada assignatura que consta a la guia docent en el moment en què l'alumne s'hi ha matriculat, d'acord amb el principi de seguretat lingüística	1.2.2	% de canvis de llengua d'impartició introduïts durant el curs	0 %	Cada curs acadèmic

Àmbit	Eixos PE	Objectius específics	Accions	Agents implicats
1.3 Producció científica, investigació i tecnologia	Recerca	1.3.1. Incrementar la producció científica en anglès	1.3.a, 1.3.b	Agents transversals
		1.3.2. Promoure i incrementar la producció científica en català	1.3.c- 1.3.e	
		1.3.3. Promoure la recerca sobre el multilingüisme i la política lingüística	1.3.f	
	Recerca i Internacionalització	1.3.4. Afavorir la participació activa a congressos i simposis internacionals en l'àmbit de la gestió del multilingüisme i la política lingüística	1.3.a, 1.3.b, 1.3.d, 1.3.e, 1.3.g	
Transferència	1.3.5. Avançar en la transferència del coneixement en l'àmbit multilingüe	1.3.f- 1.3.i		

Accions	Objectius específics	Indicadors	Valors	Període d'execució	
1.3.a	Oferir ajuts (d'un màxim de 400 euros) per a la revisió de textos de recerca (articles, abstracts, comunicacions, etc.) en anglès	1.3.1 1.3.4	Convocatòria d'ajuts % de sol·licituds ateses Quantitat invertida	≥ 2 100 % ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
1.3.b	Organitzar formació en anglès específica per als usos escrits i orals en la recerca	1.3.1 1.3.4	Disseny i implementació de l'oferta anual % del PDI que hi participa	1 ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
1.3.c	Oferir ajuts per a la revisió de textos de recerca en català	1.3.2	Convocatòria d'ajuts Nombre de sol·licituds ateses Quantitat invertida	≥ 1 100 % ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
1.3.d	Garantir una oferta formativa de català, en benefici de la producció científica en llengua catalana	1.3.2 1.3.4	Disseny i implementació de l'oferta anual % del PDI que hi participa	1 ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
1.3.e	Informar el PDI i les Juntes de Centre de les facultats de les revistes acadèmiques en llengua catalana ben posicionades en els rànquings d'impacte científic	1.3.2 1.3.4	Disponibilitat i actualització de llistats de publicacions Nombre d'accions de difusió	100 % ≥ 1	Cada curs acadèmic
1.3.f	Afavorir el desenvolupament de recerca en l'àrea del multilingüisme i de la política lingüística	1.3.3 1.3.5	Nombre de publicacions, treballs o altres activitats de divulgació científica	≥ 10	Cada curs acadèmic
1.3.g	Afavorir la participació a congressos internacionals en l'àmbit de la gestió del multilingüisme i la política lingüística	1.3.4 1.3.5	% PDI que ha participat en congressos internacionals Nombre de publicacions, treballs o altres activitats de divulgació científica presentats	50 % PDI que fa recerca en aquests àmbits ≥ any anterior	Cada curs acadèmic
1.3.h	Subscriure convenis amb entitats i empreses per avançar en la transferència del coneixement en l'àmbit multilingüe	1.3.5	Nombre de convenis subscrits	≥ 1	2019-2023
1.3.i	Organitzar jornades de formació o recerca en l'àmbit lingüístic	1.3.5	Nombre de jornades organitzades Nombre de participants per jornada	≥ 1 ≥ 20	Cada curs acadèmic

Objectiu general 2. Fomentar i augmentar les competències plurilingües i interculturals de la comunitat universitària

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Accions	Agents implicats
2.1 Competències lingüístiques de l'alumnat	Docència	2.1.1. Promoure l'aprenentatge del català entre tot l'alumnat	2.1.a- 2.1.e	Agents transversals
		2.1.2. Promoure l'aprenentatge de terceres llengües entre tot l'alumnat	2.1.f- 2.1.k	
		2.1.3. Respectar la presència del català com a llengua pròpia i d'impartició d'assignatures a les titulacions	2.1.l	
	Internacionalització	2.1.4. Incrementar la impartició d'assignatures en anglès a les titulacions	2.1.m, 2.1.n	
		2.1.5. Incentivar que l'alumnat de grau que comenci els estudis a UIC Barcelona acreditat un nivell B2 d'una tercera llengua per graduar-se, d'acord amb la legislació vigent	2.1.g, 2.1.o- 2.1.q	
		2.1.6. Oferir suport lingüístic per a la mobilitat de l'alumnat (<i>incoming i outgoing</i>) de català, castellà i anglès	2.1.b- 2.1.e, 2.1.g-2.1.k, 2.1.q-2.1.s	

Accions	Objectius específics	Indicadors	Valors	Període d'execució	
2.1.a	Vetllar perquè es treballin competències de llengua catalana en les assignatures dels graus que impliquen usos professionals de la llengua (Humanitats, Periodisme, Comunicació, Publicitat, Educació, Dret, etc.)	2.1.1 2.1.6	Nombre de crèdits de llengua catalana al pla d'estudis dels diferents graus Nombre de competències de llengua catalana que es treballen en cada grau	≥ curs anterior ≥ 1	Cada curs acadèmic
2.1.b	Establir una oferta estable de cursos de català presencial, semipresencial i en línia, fora dels plans d'estudi	2.1.1 2.1.6	Disseny i implementació de l'oferta anual % de matriculats sobre el total de l'alumnat	1 ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
2.1.c	Oferir recursos lingüístics per afavorir l'autonomia i l'aprenentatge del català al llarg de la vida	2.1.1 2.1.6	Disponibilitat i actualització dels recursos Accions de difusió	100 % ≥ 1	Cada curs acadèmic
2.1.d	Convocar exàmens interuniversitaris per fer possible l'acreditació de competències en llengua catalana	2.1.1 2.1.6	Nombre de convocatòries anuals Nombre d'examinands	≥ 2 ≥ 10	Cada curs acadèmic
2.1.e	Oferir formació en català i en castellà a l'alumnat internacional que inicia estudis de grau a UIC Barcelona	2.1.1 2.1.6	% de matriculats sobre el total de l'alumnat internacional	≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
2.1.f	Vetllar perquè es continuïn treballant competències de terceres llengües en els plans d'estudi de tots els graus	2.1.2	Nombre de crèdits de terceres llengües al pla d'estudis dels diferents graus Nombre de competències de terceres llengües que es treballen en cada grau	≥ curs anterior ≥ 1	Cada curs acadèmic
2.1.g	Establir itineraris clars de formació extracurricular i oferir assessorament individual perquè l'alumnat de tots els graus acrediti el nivell B2 d'una tercera llengua	2.1.2 2.1.5 2.1.6	Disseny dels itineraris Nombre d'alumnes assessorats	100 % 100 % de les peticions	Cada curs acadèmic
2.1.h	Establir una oferta estable de cursos d'anglès presencials, semipresencials i en línia, fora dels plans d'estudis	2.1.2 2.1.6	Disseny i implementació de l'oferta anual % de matriculats sobre el total de l'alumnat	1 ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
2.1.i	Oferir recursos lingüístics per afavorir l'autonomia i l'aprenentatge de terceres llengües al llarg de la vida	2.1.2 2.1.6	Disponibilitat i actualització dels recursos Accions de difusió	1 ≥ 4	Cada curs acadèmic
2.1.j	Elaborar i convocar exàmens interuniversitaris o propis per fer possible l'acreditació de competències en terceres llengües	2.1.2 2.1.6	Nombre d'exàmens elaborats Nombre de convocatòries anuals Nombre d'examinands	1 ≥ 2 ≥ 10	Cada curs acadèmic
2.1.k	Establir acords amb altres institucions perquè estudiants de UIC Barcelona puguin estudiar terceres llengües amb un descompte	2.1.2 2.1.6	Nombre d'acords	1	2019-2023
2.1.l	Vetllar perquè es garanteixi una distribució equitativa (d'un terç per a cada llengua, aproximadament) de català, castellà i anglès com a llengües d'impartició de la docència en el conjunt de la Universitat	2.1.3	% d'assignatures impartides en català, castellà i anglès	± 33 %	Cada curs acadèmic
2.1.m	Vetllar perquè en cap Facultat s'imparteixi menys d'un 20 % de la docència en català, castellà o anglès	2.1.4	% d'assignatures impartides en català, castellà i anglès	≥ 20 %	Cada curs acadèmic
2.1.n	Ampliar el nombre de línies en anglès en els graus i postgraus	2.1.4	Nombre d'estudis de grau amb una línia en anglès Nombre d'estudis de postgrau impartits en anglès	≥ curs anterior ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic

2.1.o	Desenvolupar un procediment informatitzat per conèixer el nivell de terceres llengües de l'estudiantat	2.1.5	Desenvolupament i implementació del procediment	1	2019
2.1.p	Oferir mecanismes perquè l'alumnat de primer pugui saber el seu nivell en una tercera llengua (estudiants nous a partir del 2019-2020)	2.1.5	Nombre de proves realitzades	100 %	Cada curs acadèmic
2.1.q	Garantir que la informació sobre els requisits del nivell B2, l'oferta formativa i els ajuts relacionats, si escau, arribin a l'alumnat	2.1.5 2.1.6	Nombre de sessions informatives Disponibilitat de la informació a la pàgina web	1 100 %	Cada curs acadèmic
2.1.r	Oferir formació per a la mobilitat de l'alumnat	2.1.6	Disseny del curs, elaboració de materials i implementació del curs	1	2021-2023
2.1.s	Participar en les sessions de benvinguda als estudiants de les Facultats per donar a conèixer les activitats de l'IfM, i informar-los del marc normatiu de coneixements lingüístics i dels recursos lingüístics que tenen a l'abast	2.1.6	Nombre de sessions en què s'ha participat	100 %	Cada curs acadèmic

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Accions	Agents implicats
2.2 Competències lingüístiques del professorat (PDI)	Docència	2.2.1. Avançar en el compliment del Reglament intern d'acreditació lingüística del professorat quant al coneixement del català per part de tot el PDI	2.2.a, 2.2.b, 2.2.d	Agents transversals
		2.2.2. Avançar en el compliment del Reglament intern d'acreditació lingüística del professorat quant al coneixement d'una tercera llengua, especialment per part del PDI que imparteix docència en aquesta llengua	2.2.a, 2.2.b, 2.2.e-2.2.h	
	Docència i recursos	2.2.3. Promoure l'aprenentatge de llengües entre el PDI	2.2.c-2.2.i	
		2.2.4. Garantir la qualitat lingüística del material docent en anglès i en català	2.2.j, 2.2.k	
		2.2.5. Garantir l'adequació dels perfils lingüístics de les persones al seu lloc de treball	2.2.a, 2.2.b	

Accions	Objectius específics	Indicadors	Valors	Període d'execució
2.2.a	Vetllar pel compliment dels requisits lingüístics en la contractació del PDI, d'acord amb el Reglament intern d'acreditació lingüística del professorat	2.2.1 2.2.2 2.2.5	Nombre de noves contractacions que s'ajusten al compliment dels requisits lingüístics	100 % Cada curs acadèmic
2.2.b	Vetllar perquè, si escau, se signi el compromís d'acreditació lingüística, d'acord amb el Reglament intern d'acreditació lingüística del PDI, i es respecti el termini corresponent	2.2.1 2.2.2 2.2.5	Nombre de compromisos signats Nombre d'accions de comunicació-recordatori Nombre d'acreditacions assolides en el termini previst	100 % 2 100 % Cada curs acadèmic
2.2.c	Oferir formació continuada de català per al PDI	2.2.3	Disseny i implementació de l'oferta anual Nombre de matrícules	1 ≥ curs anterior Cada curs acadèmic

2.2.d	Convocar exàmens CIFALC per acreditar el nivell C1-PDI de català	2.2.1 2.2.3	Nombre de convocatòries anuals Nombre d'examinands	≥ 1 ≥ 1	Cada curs acadèmic
2.2.e	Assegurar la certificació del nivell C1 de català i de castellà de tot el PDI, d'acord amb el Reglament intern d'acreditació lingüística del PDI	2.2.2 2.2.3	% del PDI certificat	100 %	2019-2023
2.2.f	Assegurar la certificació del nivell B2 d'anglès de tot el PDI i del nivell C1 del PDI que imparteixi docència en anglès	2.2.2 2.2.3	% del PDI certificat	100 %	2019-2023
2.2.g	Convocar exàmens per acreditar el nivell B2 d'anglès	2.2.2 2.2.3	Nombre d'exàmens realitzats Nombre d'examinands	1 ≥ 1	Cada curs acadèmic
2.2.h	Promoure el certificat de capacitació per a la docència en anglès del PDI i convocar exàmens interuniversitaris per acreditar aquest nivell	2.2.2 2.2.3	Nombre d'exàmens realitzats Nombre d'examinands	1 ≥ 1	Cada curs acadèmic
2.2.i	Garantir una oferta formativa en anglès específica per a la docència	2.2.3	Disseny i implementació de l'oferta anual Nombre de matrícules	1 ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
2.2.j	Oferir assessorament lingüístic al PDI	2.2.4	Nombre d'accions de difusió del servei Nombre de peticions resoltes eficaçment	1 100 %	Cada curs acadèmic
2.2.k	Oferir i donar a conèixer recursos lingüístics al PDI per afavorir-ne l'autonomia i l'aprenentatge continuat	2.2.4	Disponibilitat i actualització dels recursos Nombre d'accions de difusió	1 ≥ 1	Cada curs acadèmic

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Accions	Agents implicats
2.3 Competències lingüístiques del personal d'administració i serveis (PAS)	Docència i Recursos	2.3.1. Promoure l'aprenentatge de llengües i l'acreditació de competències lingüístiques entre el PAS	2.3.a- 2.3.d	Agents transversals
		2.3.2. Garantir l'adequació dels perfils lingüístics de les persones al seu lloc de treball	2.3.f, 2.3.g	
		2.3.3. Sensibilitzar el PAS de la importància de la qualitat lingüística de les seves produccions orals i escrites	2.3.d, 2.3.h	

Accions	Objectius específics	Indicadors	Valors	Període d'execució
2.3.a	Assegurar que tot el PAS acreditati els nivells de llengua catalana i castellana adequats al seu perfil professional, una vegada s'hagi realitzat l'acció 2.3.f.	2.3.1	% del PAS certificat en el nivell que li correspon	100 % 2019-2023
2.3.b	Assegurar que tot el PAS acreditati el nivell de llengua anglesa adequat al seu perfil professional, una vegada s'hagi realitzat l'acció 2.3.f.	2.3.1	% del PAS certificat en el nivell que li correspon	100 % 2019-2023
2.3.c	Oferir i promoure la formació i l'acreditació lingüístiques amb descomptes o gratuïtat per al PAS	2.3.1	Disseny i implementació de l'oferta anual % de matriculats sobre el total del PAS no acreditat	1 ≥ curs anterior Cada curs acadèmic
2.3.d	Oferir i donar a conèixer recursos lingüístics per afavorir l'autonomia i l'aprenentatge continuat	2.3.1 2.3.3	Disponibilitat i actualització dels recursos Nombre d'accions de difusió	1 ≥ 4 Cada curs acadèmic
2.3.e	Oferir assessorament lingüístic al PAS	2.3.1 2.3.3	Nombre d'accions de difusió del servei	≥ 4 Cada curs acadèmic

2.3.f	Definir les competències lingüístiques necessàries per a cada perfil laboral	2.3.2	Estudi de les competències lingüístiques per a cada perfil laboral	1	2019
2.3.g	Vetllar per les competències lingüístiques plurilingües en la contractació del PAS, d'acord amb la política lingüística de la Universitat i el marc legal vigent	2.3.2	% de noves contractacions de PAS amb les competències plurilingües necessàries acreditades	100 %	Cada curs acadèmic
2.3.h	Habituar el PAS a assessorar-se lingüísticament i a tramitar la revisió lingüística de les seves produccions lingüístiques abans de difondre-les	2.3.3	% de peticions de revisió lingüística resoltes satisfactòriament	100 %	Cada curs acadèmic

Objectiu general 3. Millorar la qualitat lingüística de les comunicacions internes i externes de la Universitat

Àmbit	Eixos	Objectius específics	Accions	Agents implicats
3.1 Qualitat i projecció	Recursos	3.1.1. Garantir la qualitat lingüística de la comunicació institucional interna	3.1.a- 3.1.d	Agents transversals + DIRCOM
		3.1.2. Garantir la qualitat lingüística de la comunicació institucional externa	3.1.c- 3.1.f	

Accions	Objectius específics	Indicadors	Valors	Període d'execució	
3.1.a	Revisar lingüísticament tota la comunicació institucional interna	3.1.1	% de peticions ateses Nombre de paraules corregides (300 paraules/p)	100 % ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
3.1.b	Millorar els procediments interns de revisió lingüística i traducció	3.1.1	Revisió del Procediment per a la revisió lingüística i la traducció de textos de comunicació institucional interna i externa	1	2019
3.1.c	Disposar de i donar a conèixer recursos lingüístics per millorar les competències lingüístiques i resoldre dubtes lingüístics	3.1.1	Disponibilitat i actualització dels recursos	1	Cada curs acadèmic
		3.1.2	Nombre d'accions de difusió realitzades Nombre de visites a l'espai web de recursos lingüístics	2 ≥ curs anterior	
3.1.d	Difondre el Llibre d'estil i els Criteris lingüístics de UIC Barcelona tant entre la comunitat universitària com entre el públic generalista	3.1.1	Accions de difusió del Llibre d'estil i dels Criteris lingüístics	≥ 1	Cada curs acadèmic a partir del 2021-2022
		3.1.2			
3.1.e	Revisar lingüísticament tota la comunicació institucional externa	3.1.2	% de peticions ateses Nombre de paraules corregides (300 paraules/p)	100 % ≥ curs anterior	Cada curs acadèmic
3.1.f	Conèixer els usos lingüístics de les comunicacions externes	3.1.2	Estudi-resum anual d'accions de comunicació externa (DIRCOM) /llengües	1	Cada curs acadèmic
			Estudi-resum anual d'accions de comunicació externa (Servei d'Informació i Admissions)/ llengües	1	

Campus Barcelona
Immaculada, 22
08017 Barcelona
T. +34 932 541 800



Terré, 11-19
08017 Barcelona
T. +34 932 541 800

Campus Sant Cugat
Josep Trueta, s/n
08195 Sant Cugat
del Vallès
T. +34 935 042 000

