

## Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

### Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental 2021-2022

#### Presentación del curso

En un entorno como el actual, en el que el sector de las clínicas dentales es muy maduro y la competencia es mucho más activa, surge la necesidad de conocer, por parte de los profesionales de la odontología, los principales conceptos y herramientas de gestión, para poder aplicarlos en sus propias clínicas o ajenas. El Postgrado de Creación y Gestión de la Clínica Dental es un complemento ideal para obtener una visión más amplia del sector y adquirir un perfil profesional mucho más completo.

Los alumnos y profesionales de la sanidad de la odontología han adquirido unos conocimientos muy especializados durante largos años de estudio enfocados a aspectos técnico-clínicos, pero necesitan actualizar conocimientos empresariales, socioeconómicos, legales, estratégicos y habilidades humanas para ser líderes y gestores de empresas odontológicas del siglo XXI.

El programa desarrolla un enfoque teórico-práctico en que los alumnos podrán combinar los principales conceptos y herramientas con casos prácticos reales y ajustados a las problemáticas y casuísticas de las clínicas actuales y del sector.

#### Departamento responsable

Área de Preventiva, Pacientes Especiales y Gerodontología  
Facultad de Odontología

#### Director del área

Dr. Carlos Muñiz

#### Director del programa

Sr. Rafel Ferrer

## Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

### Profesorado

Sr. Rafel Ferrer, Sr. José M. García-Valdecasas, Sr. Enrique Viola.

### Objetivos del curso

Dotar a los alumnos de los principales conceptos y herramientas de gestión para que puedan ser capaces de aplicarlos en sus propias clínicas o en sus entornos profesionales.

Los profesores serán expertos en cada una de las distintas áreas y favorecerán un enfoque práctico y adaptado al perfil curricular de los alumnos.

El programa cubre las diferentes aspiraciones profesionales del alumno:

- Aprender a crear y gestionar una clínica dental.
- Emprender una empresa en la industria dental.
- Ejercitar sus habilidades humanas para liderar equipos.

Competencias y resultados de aprendizaje a adquirir por el alumno.

Competencias transversales:

1. Capacidad analítica.
2. Gestión enfocada al mercado.
3. Desarrollo de un modelo de negocio.
4. Tener la capacidad de analizar el entorno laboral.
5. Conocer sus deberes y obligaciones como odontólogo en ejercicio liberal.
6. Liderazgo y gestión de equipos humanos.

## Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

### Programa del curso

#### Módulo I: Gestión estratégica y definición del modelo de negocio

##### Objetivos

Introducir los principales conceptos y herramientas para implementar la gestión estratégica como filosofía de trabajo en la clínica y poder desarrollar el proyecto individual de final de posgrado.

##### Sesión 1

- Perspectiva histórica de la profesión y análisis de la situación actual de mercado
- Metodología y herramientas para la implementación de la gestión estratégica
- Fuentes de la ventaja competitiva de la clínica

##### Sesión 2

- Definición del modelo de negocio
- Descripción y pautas para el desarrollo del proyecto final de posgrado

#### Módulo II: Estrategias y herramientas de *marketing off/online*

##### Objetivos

Implementar una visión de cliente a la clínica, identificando las principales estrategias y herramientas de *marketing off* y *online* para mejorar los resultados comerciales y la satisfacción de los clientes.

##### Sesión 3

- El *marketing* de servicios adaptado a la clínica dental
- Definición de la propuesta de valor de la clínica dental
- Estrategias y herramientas para captar y fidelizar a nuevos clientes
- Herramientas para incrementar la satisfacción del cliente

##### Sesión 4

- Estrategias y herramientas de *marketing* digital
- Omnicanalidad: integración de los distintos canales de la clínica

##### Sesión 5

- Diseño de experiencias del cliente: *Customer Journey Map*
- Caso práctico

#### Módulo III: Gestión de personas y organización interna

##### Objetivos

Establecer todos aquellos procesos que favorezcan a la motivación del equipo, mejorando las competencias, el aprendizaje y la excelencia en los servicios prestados.  
Implementar procesos que optimicen y mejoren la calidad en las distintas actividades de la clínica.

##### Sesión 6

- Organización de los recursos humanos de la clínica
- Estrategias de motivación
- Gestión de conflictos

## Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

### Sesión 7

- Comunicación interna: procesos y flujos
  - Comunicación Equipo- Paciente
  - Caso práctico: *role playing*

### Sesión 8

- Organización de procesos y protocolos de la clínica
- Coordinación entre las distintas áreas de la clínica
- Gestión del tiempo
- Principales indicadores de control y seguimiento: gestión de stocks, agendas pacientes
- Caso práctico

## Módulo IV: Gestión económica y financiera

### Objetivos

Introducción a los conocimientos básicos y necesarios relacionados con la contabilidad y las finanzas. Gestión de los ingresos y gastos de la clínica, analizando su rentabilidad, dimensionando correctamente las inversiones a realizar y el retorno de las mismas.

### Sesión 9

- Elaboración de las cuentas de explotación
- Elaboración de las cuentas de tesorería y balance

### Sesión 10

- Análisis estático y dinámico de balances
- Análisis y utilización de ratios económico-financieras
- Cálculo de puntos muertos de nuevas inversiones

### Sesión 11

- Planificación financiera de la clínica
- Caso práctico

## Módulo V: Organización legal y fiscal

### Objetivos

Conocer los principales aspectos legales (contractuales y laborales) para elegir las opciones óptimas para la clínica.

Adquirir los conocimientos básicos sobre fiscalidad analizando las mejores fórmulas para canalizar la inversión.

### Sesión 12

- Las distintas figuras legales: alternativas y diferencias
- La fiscalidad del odontólogo como empresario persona física: IRPF y jurídica: IS e IRFP
- El IVA y los odontólogos empresarios
- La actividad docente del odontólogo: aspectos fiscales

### Sesión 13

- Presentación de impuestos
- Distintas tipologías de contratos para colaboradores de la clínica
- Caso práctico

## Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

### Módulo VI: *Entrepreneurship*: Presentación y conclusiones del proyecto final

#### Sesión 14 y 15

— Presentación y conclusiones de los proyectos individuales que los participantes han ido desarrollando, con el soporte de los profesores, durante todo el curso.

#### Metodología y evaluación

Evaluación continua con control de participación y examen de la materia tratada. Participación en los casos prácticos. Realización de las actividades programadas.

Evaluación del proyecto final de Postgrado. El proyecto será tutorizado desde el inicio de curso hasta su presentación. La superación de este proyecto supondrá el título final del Posgrado.

## Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

### Instalaciones

En UIC Barcelona creemos que la práctica clínica sobre pacientes es fundamental para formar a profesionales de alto nivel. La diferenciación de nuestros programas viene marcada por la práctica sobre pacientes.

El centro realizó en el último curso, aproximadamente 82.000 visitas.

Clínica Universitaria de Odontología de UIC Barcelona cuenta con 88 boxes dentales todos ellos equipados con tecnología a la vanguardia:

- 88 boxes generalistas, entre ellos
- 4 boxes utilizados para atención pacientes especiales
- 19 boxes para cirugías
- Boxes para sedación consciente

La clínica dispone de dos laboratorios protésicos, con lo último en tecnologías de imagen digital, que permite al alumnado utilizar las últimas técnicas en todas las áreas de la odontología.

Laboratorio exclusivo para tecnología CAD CAM. Los equipos que engloba este laboratorio son:

- 3 fresadoras: Lyra, Cerec, Roland
- 1 horno cerámica
- 13 escáneres intraorales (4 3Shape, 1 de 3M, 1 de Omnicam Cerec, 4 Carestream, 1 PrimeScan, 1 Itero (cesión), 1 Aadvá (cesión), y 1 Medit
- 1 impresora 3D
- 9 programas de diseño exocad, 10 de 3shape y 2 de Cerec, 4 Exoplan, 1 Simplant y 1 Implant Studio.

Hemos creado **6 nuevos laboratorios**, uno de ellos enfocado a la investigación odontológica.

El laboratorio de preclínica, un laboratorio tecnológico, cuenta con **95 simuladores odontológicos**, dotados de fantasmas, los cuales son herramientas que simulan la cavidad oral, además de **aparatos de Rayos X** y radiología digital para la práctica de la odontología sobre **simulador de realidad virtual Simodont**. Este laboratorio permite, con un gran realismo, ejercer la odontología por parte del estudiante antes de actuar sobre paciente.

Para las pruebas complementarias todos los equipos dentales están dotados de radiología intraoral. El centro dispone de dos salas destinadas al diagnóstico por la imagen, dotadas de 3 equipos CBCT/iCat, de radiología panorámica.

La tecnología digital y los programas de planificación implanto-protésicos permiten al alumnado formarse y trabajar desde un inicio con las últimas tecnologías.

- Posibilidad de retransmitir intervenciones dentales en directo.
- Almacén informatizado para la entrega y recogida de material.
- Servicio de esterilización del material e instrumental médico utilizado.
- Software de gestión dental para el control, tanto de los pacientes como del alumnado.

La tecnología a disposición de nuestros estudiantes les acerca a la realidad del día a día y preparar al alumno en todos los aspectos teóricos y prácticos para poder trabajar en clínica con la máxima seguridad y profesionalidad.

Todos los recursos están actualizados y la universidad cuenta con convenios con diferentes industrias del sector, potenciando la relación industria Universidad I+D+I.

## Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

### Datos básicos

#### Calendario académico

De noviembre de 2021 a marzo de 2022

Módulo 1: 5 y 6 de noviembre

Módulo 2: 26, 27 de noviembre y 10 de diciembre

Módulo 3: 11 de diciembre, 7 y 8 de enero

Módulo 4: 28, 29 enero y 18 de febrero

Módulo 5: 19 febrero y 11 de marzo

Módulo 6: 12 y 18 de marzo

#### Horario

Horario de cada módulo: viernes de 15 h a 20 h y sábado de 9 h a 14 h

#### Fecha de preinscripción

A partir del mes de enero de 2021

#### Precio

4.240 €

*\*En el precio están incluidas las tasas de matriculación anuales (480 €/año). Las tasas de matriculación anuales aún están pendientes de aprobación por la Junta de Gobierno de nuestra universidad.*

*\*Programa en trámite de aprobación definitiva*

#### Número de plazas

El número de plazas disponibles en este programa está limitado.

#### Acreditación

20 ECTS, Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

## Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

### Documentación necesaria para la inscripción

- Hoja de preinscripción debidamente conformada.
- Copia compulsada del título de la licenciatura correspondiente (con compulsas originales).\*
- Certificado académico de las calificaciones (original o fotocopia compulsada).\*
- Fotocopia del Documento Nacional de Identidad (DNI) o del pasaporte.
- *Curriculum vitae*.
- Carta o cartas de recomendación (recomendable, no obligatorio)

\*Para alumnos de fuera de la Unión Europea, tanto las calificaciones como el título de la licenciatura tienen que estar compulsados por vía diplomática o deben llevar la apostilla de La Haya. (No se requiere título homologado.)

Los candidatos de último curso de carrera deben aportar un listado de calificaciones de las que disponga hasta la fecha de la inscripción.

### Enviar la documentación:

Cristina Junquera  
Paola Lago  
[infodonto@uic.es](mailto:infodonto@uic.es)

Facultad de Odontología  
Universitat Internacional de Catalunya  
Edificio Hospital General  
C/ Josep Trueta, s/n  
08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)



## Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental

### Forma de pago

El ingreso se puede realizar en la siguiente cuenta bancaria cuyo titular es la Universitat Internacional de Catalunya. Se debe indicar en el campo de remitente el nombre y apellidos del alumno y el programa.

- Entidad bancaria: BANCO SANTANDER
- Código IBAN: ES63 0049 1806 9429 1189 8561
- Código SWIFT/BIC: BSCHEM33
- Dirección: paseo de Gracia, 5, 4.ª pl. 08007 Barcelona

## Datos personales

Nombre					
1er Apellido			2º Apellido		
Fecha de nacimiento	/	/	Sexo	Hombre	Mujer
E-mail			Tel. Móvil		
Dirección					
Población		Provincia		País	
Código Postal			Nacionalidad		
País de nacimiento			Ciudad y provincia de nacimiento		
DNI/NIE		ID extranjero*		Pasaporte	
Lengua materna					
En qué idioma desea recibir los comunicados?			Catalán	Español	Inglés

\*Nacidos fuera de España o de nacionalidad no española

## Másteres y Postgrados\*

### Másteres presenciales / On-Site Master's Degrees

Master's Degree in Periodontology  
 European Master's Degree in Endodontics  
 International Master's Degree in Oral Surgery (IMOS)  
 Máster en Odontopediatría Integral y Hospitalaria  
 Máster en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial  
 Máster Universitario en Odontología Restauradora Estética  
 Master's Degree in Advanced Aesthetic Restorative Dentistry  
 Máster en Disfunción Craneomandibular y Dolor Orofacial  
 Máster en Gerodontología, Pacientes especiales y con compromiso médico  
 Double Master Degree in Periodontology and Prosthodontics

### Postgrados / Postgraduate Degrees

RC en Periodoncia  
 RC en Prótesis bucal  
 RC en Implantología Oral  
 RC en Ortodoncia  
 RC en Odontopediatría  
 RC en Técnicas Quirúrgicas Aplicadas a la Cavidad Oral  
 Postgrado en Odontología Integrada Avanzada  
 Postgrado Avanzado en Radiología Oral y Maxilofacial  
 Postgrado en Creación y Gestión de la Clínica Dental  
 Postgrado de Actualización en Odontología Europea

### Másteres Online / Online Master's Degrees

Master's Degree in Endodontics Online  
 University Master's Degree in Research in Dentistry  
 Máster en Estética Dental Online  
 Máster en Odontopediatría Integral y Hospitalaria Online

## Datos académicos – Titulación de procedencia

Universidad de procedencia			País de titulación		
Título obtenido					
Tipo de título	Licenciado	Graduado	Máster Universitario	Máster	Otros
Fecha de titulación	/	/			

### ¿Cómo ha conocido UIC Barcelona?

Boca-oreja (amigos, familia, ...)
  Visita a la universidad
  Web
  Ferias
  Publicidad
  Otros

Enviar a: [infodonto@uic.es](mailto:infodonto@uic.es)

Facultad de Odontología - Universitat Internacional de Catalunya - Edificio Hospital Universitario General de Catalunya C/ Josep Trueta, s/n 08195 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

\*Programas en trámite de aprobación definitiva