

Defensor universitario

**Memoria
del curso
2019-2020**

Presentación

El defensor universitario de UIC Barcelona nace con el encargo de velar por el respeto de los derechos y de las libertades de los miembros de toda la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y personal de administración y servicios) ante las actuaciones de los diferentes órganos de gobierno y servicios universitarios.

Las actuaciones del defensor universitario están siempre dirigidas a mejorar la calidad universitaria en

todos los ámbitos y son regidas por los principios de independencia y de autonomía. Quien se dirige al defensor o a cualquier otra instancia de la Universidad en ejercicio de sus derechos como miembro de la comunidad universitaria tiene la esperanza de obtener un resultado final favorable a sus pretensiones. La misión del defensor consiste en defender estos derechos, estudiar el caso presentado y presentar una recomendación de la forma más objetiva posible.

Actuaciones en general

Todos los miembros de la comunidad universitaria pueden solicitar la intervención del defensor universitario si consideran que sus derechos no han sido suficientemente respetados.

Las sugerencias, quejas, consultas o peticiones de mediación, se pueden hacer mediante una aplicación informática destinada exclusivamente

a este uso, por correo electrónico o poniéndose en contacto directamente con el defensor.

Del total de las solicitudes de actuación al defensor: el 5,3 % son sugerencias, las quejas representan un 65,8 %, las consultas un 26,3 % y, para terminar, las peticiones de mediación un 2,6 %.

Actividades institucionales

XXII Encuentro General de la Confederación Estatal de Defensores Universitarios

Tuvo lugar del 2 al 3 de octubre de 2019, en la Universidad de Valladolid

Temas tratados:

Tema 1: Prudencia debida vs actuaciones intermedias de los Defensores

Tema 2: Género y carrera profesional en la Universidad

Tema 3: Situación actual de la aplicación del Reglamento disciplinario: desigualdad de trato entre estudiantes

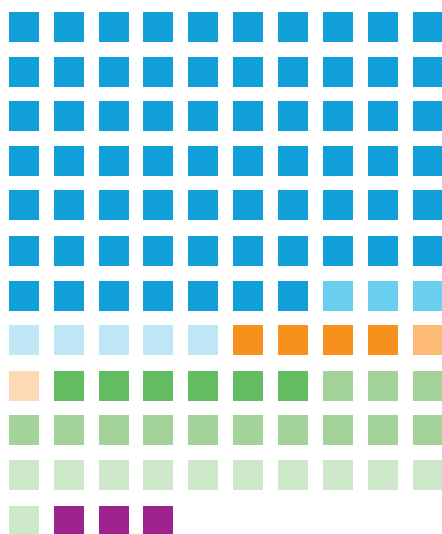
XII Asamblea General Ordinaria de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios

Tuvo lugar el 4 de octubre de 2019, en la Universidad de Valladolid

- Participación en la jornada debate sobre los Principios de Venecia, organizada por el Síndic de Greuges de Catalunya, el 21 de enero de 2020.
- Por motivos de la alerta sanitaria por la Covid-10 se suspendió el XIII Encuentro de Síndics, Defensores y Mediadores Universitarios de la Xarxa Vives, prevista para el mes de junio de 2020 en la Universitat de Lleida y aplazar la celebración a la segunda quincena del mes de julio de 2021.

Actuaciones

Total actuaciones: 114



Quejas

- Estudiantes
- Personal de administración y servicios
- Personal docente e investigador

75

67	89,3 %
3	4,1 %
5	6,6 %

Sugerencias

- Estudiantes
- Personal de administración y servicios
- Personal docente e investigador

6

4	66,6 %
1	16,7 %
1	16,7 %

Consultas

- Estudiantes
- Personal de administración y servicios
- Personal docente e investigador

30

6	20,1 %
13	43,3 %
11	36,6 %

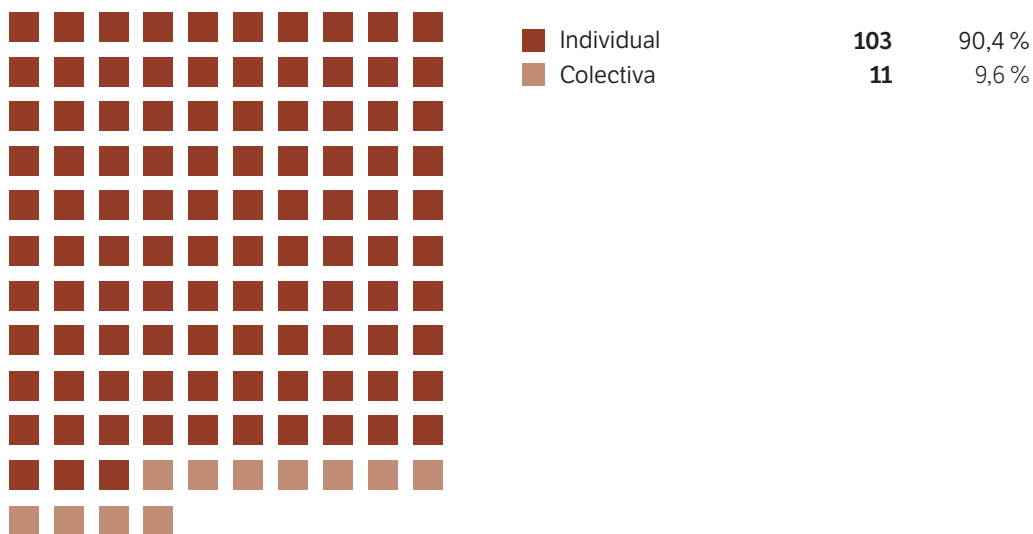
Mediaciones

- Personal docente e investigador

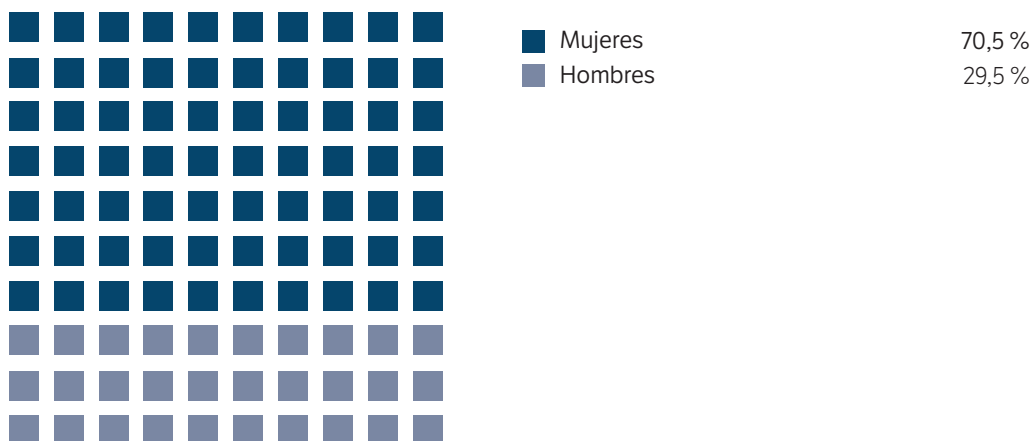
3

3	100 %
---	-------

Iniciativa de actuación: 114



Iniciativa de actuación individual por sexo



**Universitat Internacional
de Catalunya**

Campus Barcelona

Immaculada, 22
08017 Barcelona
T. +34 932 541 800

Terré, 11-19
08017 Barcelona
T. +34 932 541 800

Campus Sant Cugat

Josep Trueta, s/n
08195 Sant Cugat del Vallès
T. +34 935 042 000