

**Síndic de greuges**  
**Memòria**  
**del curs**  
**2019-2020**

# Presentació

El síndic de greuges de UIC Barcelona neix amb l'encàrrec de vetllar pel respecte dels drets i de les llibertats dels membres de tota la comunitat universitària (alumnat, professorat i personal d'administració i serveis davant de les actuacions dels diferents òrgans de govern i serveis universitaris.

Les actuacions del síndic de greuges van sempre dirigides a millorar la qualitat universitària en tots els

àmbits i són regides pels principis d'independència i d'autonomia.

Qui s'adreça al síndic o a qualsevol altra instància de la Universitat en exercici dels seus drets com a membre de la comunitat universitària té l'esperança d'obtenir un resultat final favorable a les seves pretensions. La missió del síndic consisteix a defensar aquests drets, estudiar el cas i presentar una recomanació de la forma més objectiva possible.

# Actuacions en general

Tots els membres de la comunitat universitària poden sol·licitar que intervingui el síndic de greuges si consideren que els seus dret no són prou respectats.

Els suggeriments, queixes, consultes o peticions de mediació, es poden fer mitjançant una aplicació informàtica

destinada exclusivament per a això, per correu electrònic o posant-se en contacte directament amb el síndic.

Del total de les sol·licituds d'actuació al síndic: un 5,3 % són suggeriments, les queixes representen un 65,8 %, les consultes un 26,3 % i, per acabar, les peticions de mediació un 2,6 %.

# Activitats institucionals

## XXII Trobada General de la Confederació Estatal de Defensors Universitaris

*Va tenir lloc del 2 al 3 d'octubre de 2019, a la Universitat de Valladolid.*

Temes tractats:

**Tema 1:** Prudència deguda vs actuacions intermèdies dels Defensors

**Tema 2:** Gènere i carrera professional en la Universitat

**Tema 3:** Situació actual de l'aplicació del Reglament disciplinari: desigualtat de tracte entre estudiants

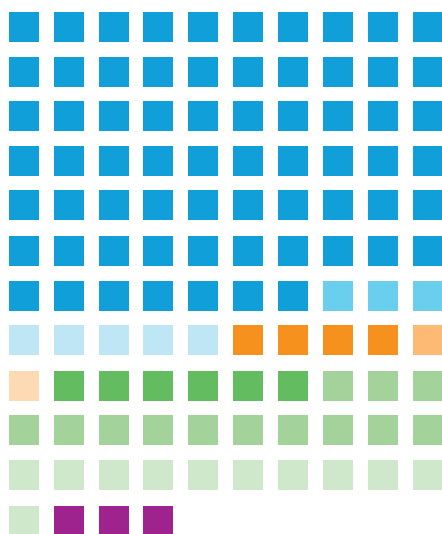
## XII Assemblea General Ordinària de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris

*Va tenir lloc el 4 d'octubre de 2019, a la Universitat de Valladolid.*

- Participació a la jornada de debat sobre els Principis de Venècia, organitzada pel Síndic de Greuges de Catalunya, el 21 de gener de 2020.
- Arran de la situació d'alerta sanitària es va cancel·lar la XII Trobada de Síndics, Defensors i Mediadors universitaris de la Xarxa Vives prevista per al mes de juliol de 2020 a la Universitat de Lleida i ajornar la celebració a la segona quinzena del mes de juliol de 2021.

# Actuacions

Total actuacions: 114



## Queixes

Estudiants	67	89,3 %
Personal d'administració i serveis	3	4,1 %
Personal docent i investigador	5	6,6 %

## Suggeriments

Estudiants	4	66,6 %
Personal d'administració i serveis	1	16,7 %
Personal docent i investigador	1	16,7 %

## Consultes

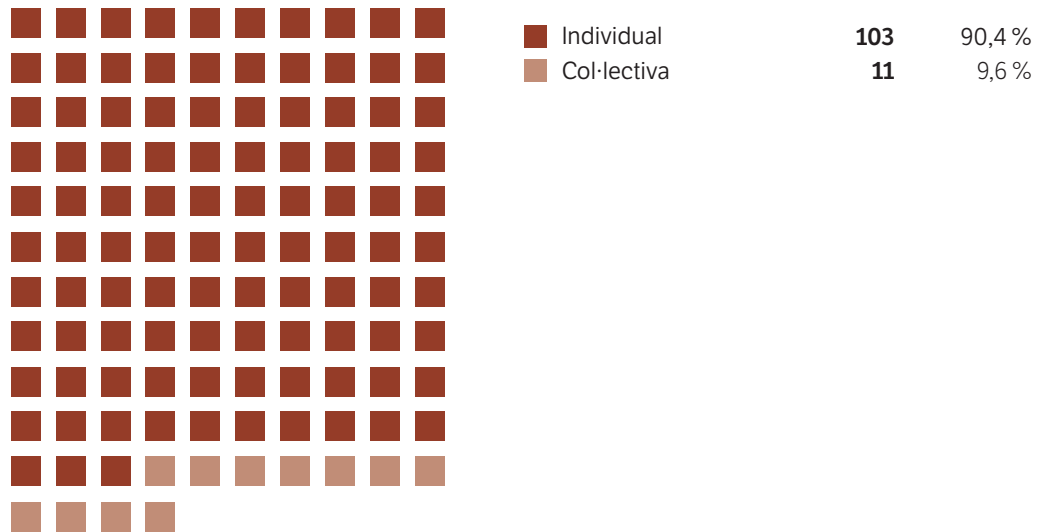
Estudiants	6	20,1 %
Personal d'administració i serveis	13	43,3 %
Personal docent i investigador	11	36,6 %

## Mediacions

Personal docent i investigador	3	100 %
--------------------------------	---	-------

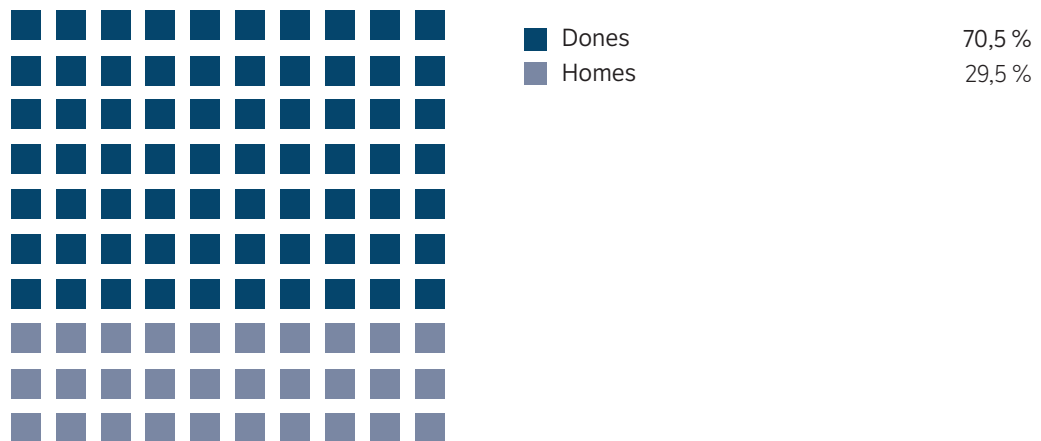
## Iniciativa d'actuació: 114

---



## Iniciativa d'actuació individual per sexe

---



Universitat Internacional  
de Catalunya

**Campus Barcelona**

Immaculada, 22  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

Terré, 11-19  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

**Campus Sant Cugat**

Josep Trueta, s/n  
08195 Sant Cugat del Vallès  
T. +34 935 042 000