

**Síndic de greuges**  
**Memòria**  
**del curs**  
**2021-2022**

# Presentació

El síndic de greuges de UIC Barcelona neix amb l'encàrrec de vetllar pel respecte dels drets i de les llibertats dels membres de tota la comunitat universitària (alumnat, professorat i personal d'administració i serveis) davant de les actuacions dels diferents òrgans de govern i serveis universitaris.

Les actuacions del síndic de greuges van sempre dirigides a millorar la qualitat universitària en tots els

àmbits i són regides pels principis d'independència i d'autonomia. Qui s'adreça al síndic o a qualsevol altra instància de la Universitat en exercici dels seus drets com a membre de la comunitat universitària té l'esperança d'obtenir un resultat final favorable a les seves pretensions. La missió del síndic consisteix a defensar aquests drets, estudiar el cas i presentar una recomanació de la forma més objectiva possible.

## Actuacions en general

Tots els membres de la comunitat universitària poden sol·licitar que intervingui el síndic de greuges si consideren que els seus dret no són prou respectats. Els suggeriments, queixes, consultes o peticions de mediació, es poden fer mitjançant una aplicació informàtica destinada exclusivament per a això, per correu

electrònic o posant-se en contacte directament amb el síndic.

Del total de les sol·licituds d'actuació al síndic: un 3,5 % són suggeriments, les queixes representen un 60,9 %, les consultes un 26,1 % i, per acabar, les peticions de mediació un 9,5 %.

# Activitats institucionals

## **XXIII Trobada General de la Confederació Estatal de Defensors Universitaris**

Va tenir lloc del 10 a l'11 de novembre de 2021, a la Universitat de Cadis.

Temes tractats:

- Mediació vs. conciliació.
- El respecte mutu en la gestió de les reclamacions.
- Reptes i possibilitats de la nova presencialitat.

## **XIII Assemblea General Ordinària de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris**

Va tenir lloc el 12 de novembre de 2021, a la Universitat de Cadis.

## **XIII Trobada de Síndics de Greuges, defensors i mediadors universitaris de la Xarxa Vives**

Va tenir lloc el 8 de juliol de 2022 a la Universitat de Lleida.

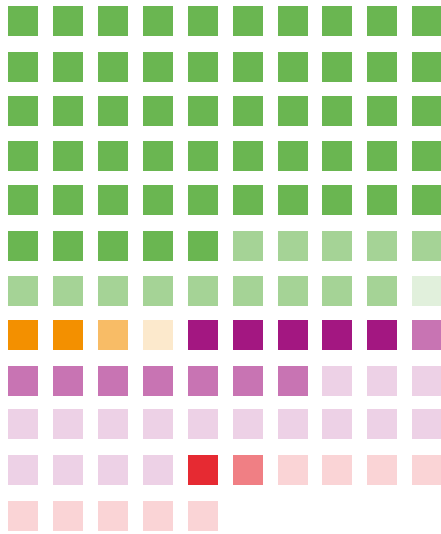
Temes tractats:

- L'impacte de les resolucions de les diverses sindicatures: la Sindicatura de Greuges de Catalunya, les sindicatures municipals i les sindicatures i defensories universitàries. Amb la participació del síndic de greuges de Catalunya i la síndica de greuges municipal de Lleida.
- Taula rodona. L'impacte de les resolucions dels síndics de greuges, defensors i mediadors en la presa de decisions de les universitats.
- Intercanvi d'experiències amb els participants.

# Actuacions

Total actuacions

115



## Queixes

70

60%

<span style="color: green;">■</span> Estudiants	55	78,6 %
<span style="color: #90EE90;">■</span> Personal d'administració i serveis	14	20 %
<span style="color: #C8E6C9;">■</span> Personal docent i investigador	1	1,4 %

## Suggeriments

4

3,4%

<span style="color: orange;">■</span> Estudiants	2	50 %
<span style="color: #FFD700;">■</span> Personal d'administració i serveis	1	25 %
<span style="color: #FFC107;">■</span> Personal docent i investigador	1	25%

## Consultes

30

27%

<span style="color: purple;">■</span> Estudiants	5	16,7%
<span style="color: #9B59B6;">■</span> Personal d'administració i serveis	8	26,7%
<span style="color: #E1BEE7;">■</span> Personal docent i investigador	17	56,6%

## Mediacions

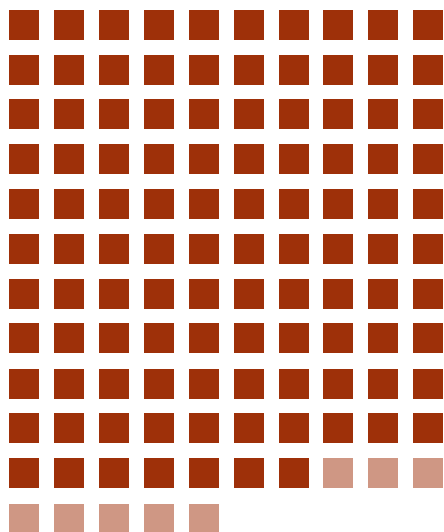
11

9,6%

<span style="color: red;">■</span> Estudiants	1	9%
<span style="color: #E74C3C;">■</span> Personal d'administració i serveis	1	9%
<span style="color: #F08080;">■</span> Personal docent i investigador	9	82%

## Iniciativa d'actuació

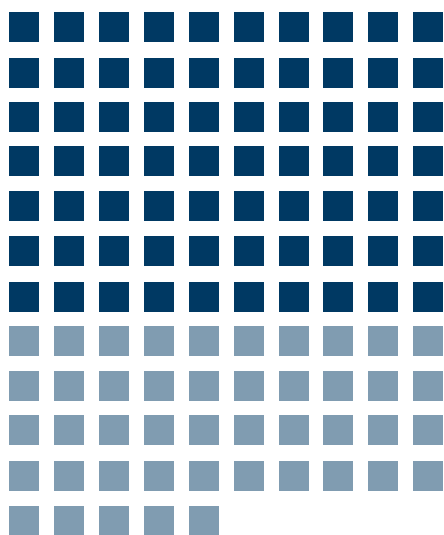
---



Individual	107	93%
Col·lectiva	8	7%

## Iniciativa d'actuació individual per sexe

---



Dones	70	60,8 %
Homes	45	39,2%

Universitat Internacional  
de Catalunya

**Campus Barcelona**

Immaculada, 22  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

Terré, 11-19  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

**Campus Sant Cugat**

Josep Trueta, s/n  
08195 Sant Cugat del Vallès  
T. +34 935 042 000