

La mediació del síndic de greuges

El [síndic de greuges de UIC Barcelona](#) neix amb l'encàrrec de vetllar pel respecte dels drets i de les llibertats dels membres de tota la comunitat universitària (alumnat, professorat i personal d'administració i serveis) davant les actuacions dels diferents òrgans de govern i serveis universitaris, segons la Llei orgànica del Sistema Universitari (LOSU 2/2023 de 22 de març).

L'Oficina del defensor universitari actua quan es vulnera algun dret i protegeix els que denuncien una discriminació de desavantatges acadèmics o laborals. Les seves actuacions es regeixen pels principis d'independència, autonomia i confidencialitat.

Tots els membres de la comunitat universitària poden sol·licitar la intervenció del defensor universitari si consideren que els seus drets no han estat prou respectats en l'àmbit acadèmic i laboral. Els suggeriments, queixes, consultes o peticions de mediació es poden fer mitjançant una aplicació informàtica destinada exclusivament a aquest ús, per correu electrònic o posant-se en contacte directament amb el defensor.

Una vegada admesa a tràmit la queixa o la petició de mediació, l'Oficina del defensor universitari emprèn accions per intentar aconseguir solucions negociades dels conflictes que se li plantegin i manté la confidencialitat de les persones que hi intervenen.

En el reglament intern del defensor universitari, en l'article 6 esmenta que: ***“El defensor universitari ha de preservar la confidencialitat de les dades i informacions de caràcter personal o reservat obtinguts en l'acompliment de les seves funcions”***.

En [la memòria del síndic de greuges del curs 2021-2022](#) es recullen el total de les sol·licituds d'actuació al síndic: un 3,5 % són suggeriments, les queixes representen un 60,9 %, les consultes un 26,1 % i, per acabar, les peticions de mediació un 9,5 %.