

Gestión clínica en salud mental

2023-2024

PROGRAMA

Presentacion

La práctica clínica en las organizaciones sanitarias persigue obtener los mejores resultados en la atención prestada a los pacientes, con los recursos disponibles, en un contexto social creciente en expectativas, así como marcado por una innovación tecnológica rápida y constante en los últimos tiempos.

La necesidad de una mayor implicación y participación de los profesionales en todos los aspectos de los procesos asistenciales requiere de un nuevo enfoque por parte de los gestores, promoviendo que los profesionales clínicos adquieran los conocimientos necesarios que amplíen su capacidad de decisión más allá de la propiamente clínica.

Esa **Gestión Clínica** no puede ser abordada además desde la visión de una única disciplina pues el carácter multidisciplinar del abordaje de muchas patologías, así lo requiere.

La Gestión Clínica aplica los conocimientos, la metodología y el manejo de instrumentos precisos para la toma de decisiones clínicas centradas en el paciente y en la utilización óptima de los recursos disponibles. Todo ello atendiendo a la dimensión humana de la persona enferma.

El Programa persigue poner al alcance de los alumnos esos conocimientos, esas metodologías y esos instrumentos a aplicar por parte de los profesionales en la atención a las personas afectadas por problemas de salud mental.

Un paso previo a la inmersión en la **Gestión Clínica de la salud Mental** es ponerla en el contexto de nuestro país. Conocer nuestro Sistema Nacional de Salud, y las políticas y estrategias existentes al respecto, les va a permitir conocer los elementos principales que marcan su desempeño.

Conocer y manejar los principios básicos de la **Economía de la Salud** nos dota de la capacidad de interpretar adecuadamente la demanda de servicios sanitarios para adecuar la oferta necesaria que deba satisfacerla. De ello se ocupan las políticas y la planificación sanitarias visibles en nuestro Sistema Nacional de Salud.

La Gestión Clínica de la atención a la **Salud Mental**, precisa también conocer su entorno más próximo que es el modelo de organización en que va a prestarse la atención y los instrumentos básicos de la gestión de los recursos empleados al servicio de la asistencia:

humanos, materiales y tecnológicos así como económicos. Los conocimientos sobre la gestión de los Sistemas de Información para la toma de decisiones como sobre la Gestión de la Comunicación externa, interna y de relación entre profesionales y de estos con los pacientes van a complementar un segundo nivel de conocimientos y métodos. Todo ello con el fin de manejar la toma de decisiones, desde una responsabilidad profesional que debe procurar un buen resultado tanto en la dimensión afectiva como efectiva de la atención prestada.

La gestión de calidad constituye uno de los instrumentos esenciales de la gestión clínica y debe manifestarse en una adecuada variabilidad de la práctica clínica, mediante guías y vías clínicas bien construidas. Las metodologías de evaluación nos van a determinar su mayor o menor eficacia. Su aplicación y conocimiento es consustancial con la Gestión Clínica.

Finalmente el conocimiento de diferentes experiencias en Gestión de la atención a la Salud Mental a través de los profesionales que las lideran y la interacción con ellos, complementa los conocimientos tópicos adquiridos para ganar en competencia para su aplicación.

Trasladar los conocimientos adquiridos, con la oportuna tutela académica, a un Trabajo de Fin de Curso que pueda generar conocimiento, proponer actuaciones innovadoras o solucionar problemas concretos cierra el Programa del curso y pone en evidencia el cumplimiento de su finalidad.

Gestión clínica en salud mental

Perfil asistentes profesionales del ámbito de la salud mental

COMPETENCIAS A ADQUIRIR

- Conocimiento básico de los conceptos de políticas de salud, modelos y sistemas sanitarios y su contextualización en el Sistema Nacional de Salud
 - Manejo básico de los efectos de la interacción entre la salud y la economía en el ámbito clínico
 - Aplicación de la teoría de la organización en el ámbito de las organizaciones sanitarias, atendiendo al liderazgo y la comunicación
 - Conocimiento a nivel instrumental del manejo de los recursos económicos, los humanos y los tecnológicos en general y en particular en un servicio de atención en salud mental
 - Empleo de los procesos en la gestión clínica y el manejo de la evidencia científica
 - Diseño de modelos y unidades de gestión clínica
 - Metodología en gestión de la calidad y elementos éticos del curso. Elaboración de guías y rutas clínicas en salud mental
- Al finalizar se expedirá un diploma acreditativo del curso**

MÓDULOS

1

8 al 11 de
abril 2024

2

27 al 30 de
mayo 2024

3

1 al 4 de
julio 2024



Introducción a los elementos e instrumentos básicos de la gestión sanitaria

8 de abril

09.00 Presentación del programa, objetivos y metodología
Boi Ruiz - Enric Sentis

09.05 Políticas de salud y políticas sanitarias: el SNS en España
Boi Ruiz

12.00 Principios básicos de Economía de la Salud y Planificación Sanitaria
Boi Ruiz

14.00 Almuerzo

15.00 Políticas de salud y sanitarias en la atención a la SM: nacional e internacional
Jordi Blanch

17.00 Políticas de atención a las adicciones
Joan Colom

19.00 Fin de la Jornada

9 de abril

09.00 Teoría de la Organización y planificación estratégica básica
Boi Ruiz

11.00 Ejercicio práctico de la planificación estratégica
Boi Ruiz

14.00 Almuerzo

15.00 Seminario de preparación Trabajo Final de Curso (TFC)
Isabel Amo

15.30 Gestión Básica de los recursos humanos en las organizaciones sanitarias: marcos y relaciones laborales, gestión de plantillas
Fernando Pérez

19.00 Fin de la Jornada



Introducción a los elementos e instrumentos básicos de la gestión sanitaria

10 de abril

- 09.00** Taller de dirección y Liderazgo en las organizaciones
David Campa y Enrique Sentís
- 11.00** Gestión de equipos. Dirección de reuniones sanitarias.
Gestión de conflictos. (I parte)
Enrique Sentís
- 14.00** Almuerzo
- 15.00** Gestión de equipos. Dirección de reuniones sanitarias.
Gestión de conflictos. (II parte)
Enric Sentís
- 16.00** Gestión básica de los recursos económicos, financieros y patrimoniales. La elaboración del presupuesto
Carles Loran
- 19.00** Fin de la Jornada

11 de abril

- 09.00** La gestión de la comunicación en las organizaciones y sus instrumentos. La comunicación interna. La comunicación externa
Silvia Cópulo
- 11.30** La comunicación personal y en público. La comunicación médico paciente
Silvia Cópulo
- 14.00** Fin de la Jornada y del Módulo I



Metodología de la gestión clínica en la atención a la salud mental

27 de mayo

09:00 Marco conceptual de la Gestión Clínica Metodología de elaboración de guías y vías clínicas. Rutas clínicas.
Joan M^a Ferrer

11:00 Marco conceptual de la Gestión Clínica Metodología de elaboración de guías y vías clínicas. Rutas clínicas.
Joan M^a Ferrer

14:00 Almuerzo

15:00 Herramientas de reducción de la variabilidad clínica. Práctica de diagramación de procesos asistenciales: mapas y diagramas de flujo.
Joan M^a Ferrer

17:00 Evaluación de guías de práctica clínica (GPC) en Salud Mental. Metodología para el diseño de vías clínicas a partir de GPC. Diseño e implantación de la vía clínica: planificación y gestión del cambio.
Joan M^a Ferrer

19:00 Fin de la Jornada

28 de mayo

09:00 Calidad como mecanismo de mejora continua en la salud mental.
Toni Rosselló

14:00 Almuerzo

15:00 Vías y rutas clínicas: de la metodología a la experiencia.
Emilio Rojo

19:00 Fin de la Jornada



Metodología de la gestión clínica en la atención a la salud mental

29 de mayo

- 09.00** Introducción y contexto de utilización de datos personales en el ámbito de la Salud
Joan Guanyabens
- 14.00** Almuerzo
- 15.00** e-Health y Salud Mental
Francesc García Cuyás
- 19.00** Fin de la Jornada

30 de mayo

- 09.00** Presentación general de los Trabajos de Fin de Curso (TFC)
Isabel Amo y Enrique Sentís
- 11.00** La dirección de los servicios de Salud Mental
Carlos Mur
- 13.00** La enfermería en los servicios de Salud Mental
Assumpció Lailla
- 14.00** Fin de la Jornada y del Módulo II



Atención centrada en el paciente. Innovación e investigación en salud mental

1 de julio

09.00 Atención Centrada en el Paciente.
Experiencia paciente

Dolors Navarro

11.00 Investigación e innovación en
el ámbito de la salud mental:
docencia e investigación

Enric Vicenç

14.00 Almuerzo

15.00 Ética en las organizaciones
sanitarias

Begoña Román

19.00 Fin de la Jornada

2 de julio

09.00 Taller diseño y elaboración del
presupuesto de un servicio.

Carles Loran

11.00 Trabajo Final de Curso

14.00 Almuerzo

15.00 Taller de comunicación
Silvia Cópulo

19.00 Fin de la Jornada



Atención centrada en el paciente. Innovación e investigación en salud mental

3 de julio

- 09.00** La salud Mental en la atención primaria
Joan Sellarés
- 11.00** La gestión de un centro hospitalario monográfico
Jesús Ezquerro
- 14.00** Almuerzo
- 15.00** Defensas TFC
- 19.00** Fin de la Jornada

4 de julio

- 09.00** Defensas TFC
- 14.00** Fin de la Jornada y del Curso

DIRECTORES DE LA FORMACIÓN

Boi Ruíz García

Director. Instituto Universitario de Pacientes

Enrique Sentís Hortet

Psiquiatra

SEDE

Universitat Internacional de Catalunya.

Campus Salut

Josep Trueta, s/n
08195 Sant Cugat - Barcelona

DOCENTES

Amo Mora, Isabel

Doctora en Psicología por la Universitat Internacional de Catalunya.
Máster en gestión sanitaria.
Responsable de proyectos Instituto Universitario de Pacientes

Blanch, Jordi

Doctor en Ciencias de la Salud y Biomedicina por
la Universitat de Barcelona. Psiquiatra.
Director del Servicio de Salud Mental y Adicciones
Hospital Santa María de Lleida

Campa, David

Director técnico de Marnatón

Colom Farran, Joan

Diplomado en Salud Pública. Máster en Gestión Directiva.
Máster Drogodependencias. Máster Salud Mental Comunitaria.
Subdirector general de Drogodependencias

Cóppulo Martínez, Silvia

Licenciada en Psicología, doctora en comunicación.
Comunicadora y presentadora de radio y televisión

Ezquerro, Jesús

Licenciado en Medicina. Director gerente en Hospital Sagrat Cor de Martorell
i de Sant Rafael de Barcelona - Germanes Hospitalàries

Ferrer Tarrés, Joan Maria

Doctor en Medicina por la Universidad de Barcelona.
MBA por ESADE Business School en Barcelona Director de Calidad,
Docencia e investigación en la Fundación Sanitaria Mollet

García Cuyas, Francesc

Doctor en Cirugía General y Digestiva. Adjunto a la Dirección Médica en el Hospital Sant Joan de Déu

Guanyabens i Calvet, Joan

Licenciado en Medicina y diplomado en Gestión Hospitalaria por ESADE. Consultor independiente en Innovació, Tecnologia i Salut, és director del Màster en Gestió de la Salut Digital de OBS Business School

Laílla, Assumpció

Diplomada en enfermería. Diputada. Presidenta de la Comisión de Salud del Parlament de Catalunya

Loran Constans, Carles

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas. Gerente de Barnaclinic (Grup Hospital Clínic)

Mur, Carlos

Doctor en medicina. Psiquiatra. Jefe del Servicio de Salud Mental, SAAS, Principado de Andorra.

Navarro Rubio, M^a Dolors

Doctora en Medicina. Especializada en medicina preventiva y salud pública. Responsable del área científica de la Escuela de Salud. Directora ámbito de Participación y Capacitación de Pacientes
Dirección de Planificación y Apoyo a la Gestión en el Hospital de Sant Joan de Déu Barcelona

Pérez Rodríguez, Fernando

Director RRHH sector sanitario. Consorci Sanitari de l'Alt Penedes i Garraf

DOCENTES

Rojo Rodes, José Emilio

Doctor en Medicina. Psiquiatra. Director Médico Hermanas Hospitalarias.
Profesor adjunto UIC

Román Maestre, Begoña

Licenciada en filosofía. Profesora agregada en la Facultad de filosofía de
la Universidad de Barcelona

Rosello Calzada, Toni

Licenciada en Ciencia y Tecnología de los Alimentos. Auditor interno en
sistemas de gestión de calidad en Mutua Terrassa. Equipo asesor del
departamento de salud en desarrollo de modelos de calidad de agudos,
equipos de atención primaria, centros de salud mental, centros
socio-sanitarios y seguridad del paciente

Ruiz García, Boi

Doctor por la Universidad de Barcelona y Diplomado en Gestión Hospitalaria
por la Escuela de Alta Dirección y Administración de Barcelona.
Director del Instituto Universitario de Pacientes de la UIC
y del Màster Universitario en Gestión Sanitaria

Sellarés, Jaume

Licenciado en Medicina. Gerente del Centro de Atención Primaria (CAP)
Sardenya. Vicepresidente del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona

Sentís Hortet, Enrique

Psiquiatra. Supervisor clínico en consulta privada

Vicens Pons, Enric

Licenciado en Medicina y Cirugía. Especialista en Psiquiatría.
Coordinador docente en Parc Sanitari Sant Joan de Déu.
Profesor asociado de Medicina Universidad de Barcelona

ACREDITACIÓN

Solicitada la acreditada al Consell Català de la Formació Continuada
de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación

Gestión clínica en salud mental

SEDE

Universitat Internacional de Catalunya - Campus Barcelona
Salón de Grados

Carrer de la Immaculada, 22

08017 Barcelona

Tel. +34 935 042 000

a/e iupacientes@uic.es

www.uic.es/es/instituto-universitario-pacientes

UIC
barcelona

**Instituto Universitario
de Pacientes**