

Defensor universitario

**Memoria
del curso
2022-2023**

Presentación

El defensor universitario de UIC Barcelona nace con el encargo de velar por el respeto de los derechos y de las libertades de los miembros de toda la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y personal de administración y servicios) ante las actuaciones de los diferentes órganos de gobierno y servicios universitarios.

Las actuaciones del defensor universitario están siempre dirigidas a mejorar la calidad universitaria en

todos los ámbitos y son regidas por los principios de independencia y de autonomía. Quien se dirige al defensor o a cualquier otra instancia de la Universidad en ejercicio de sus derechos como miembro de la comunidad universitaria tiene la esperanza de obtener un resultado final favorable a sus pretensiones. La misión del defensor consiste en defender estos derechos, estudiar el caso presentado y presentar una recomendación de la forma más objetiva posible.

Actuaciones en general

Todos los miembros de la comunidad universitaria pueden solicitar la intervención del defensor universitario si consideran que sus derechos no han sido suficientemente respetados. Las sugerencias, quejas, consultas o peticiones de mediación, se pueden hacer mediante una aplicación informática destinada exclusivamente a este uso, por correo electrónico

o poniéndose en contacto directamente con el defensor.

Del total de las solicitudes de actuación al defensor: el 5,69 % son sugerencias, las quejas representan un 66,66 %, las consultas un 21,95 % y, para terminar, las peticiones de mediación un 5,69 %.

Actividades institucionales

XXIV Encuentro General de la Confederación Estatal de Defensorías Universitarias

Tuvo lugar del 28 al 30 de septiembre de 2022, en la Universidad de Santiago de Compostela.

Temas tratados:

- Análisis del estado de aplicación de la Ley de Convivencia Universitaria.
- Salud mental en el ámbito universitario.
- Evolución de la figura del Defensor Universitario y su plasmación en la Ley del Sistema Universitario Español (LOSU).

XIV Asamblea General Ordinaria de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios

Tuvo lugar el 30 de septiembre de 2022, en la Universidad de Santiago de Compostela.

Jornada Técnica de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios

Tuvo lugar el 30 de mayo de 2022 en la Universidad Camilo José Cela de Madrid

Temas Tratados:

- Ley Reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.
- Procedimientos de regulación de confidencialidad en la administración.

Acto de homenaje a Antoni Mirambell i Abancó

Antoni Mirambell i Abanco, fue Defensor Universitario de la UB entre los años 2006 y 2016, el acto tuvo lugar el 14 de octubre de 2022.

Desayuno-coloquio “Elecciones municipales 2023: El resultado”

Organizado por el Colegio de Periodistas de Catalunya, 9 de junio de 2023

XIV Encuentro de Síndics de Greuges, defensores y mediadores universitarios de la Xarxa Vives

Tuvo lugar en la Universidad Rovira Virgili de Tarragona los días 6 y 7 de julio de 2023.

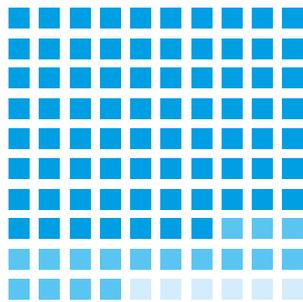
Temas tratados:

- L'estudiantat universitari avui: En que ha canviat?.
- Taula rodona. Implementació de la “Llei de convivència universitària”.
- Intercanvi d'experiències amb els participants.

Actuaciones

Total actuaciones

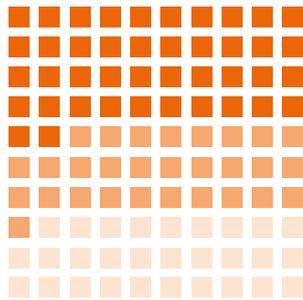
123



Quejas

82 66,6 %

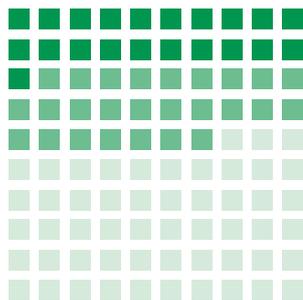
 Estudiantes	63	76,8 %
 Personal de administración y servicios	14	17,1 %
 Personal docente e investigador	5	6,1 %



Suggestiments

7 5,7 %

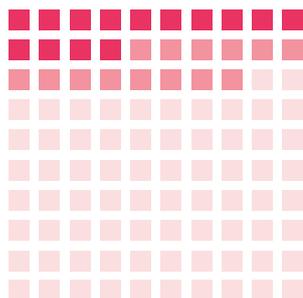
 Estudiantes	4	57,1 %
 Personal de administración y servicios	1	14,3 %
 Personal docente e investigador	2	28,6 %



Consultes

27 22 %

 Estudiantes	6	22,2 %
 Personal de administración y servicios	7	25,9 %
 Personal docente e investigador	14	51,9 %

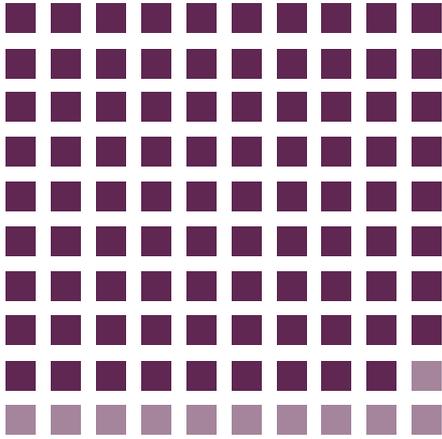


Mediació

7 5,7 %

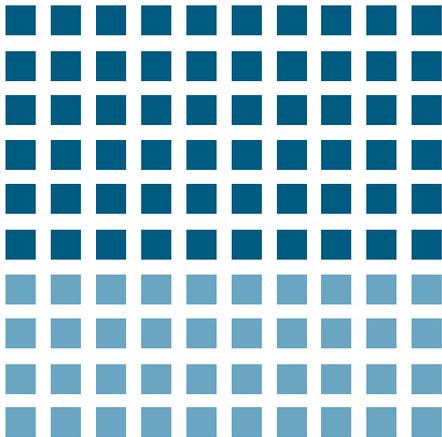
 Estudiantes	1	14,3 %
 Personal de administración y servicios	1	14,3 %
 Personal docente e investigador	9	71,4 %

Iniciativa de actuación



 Individual	109	88,6 %
 Colectiva	14	11,4 %

Iniciativa de actuación individual por sexo



 Mujeres	74	60,2 %
 Hombres	49	39,8 %

Universitat Internacional
de Catalunya

Campus Barcelona
Immaculada, 22
08017 Barcelona
T. +34 932 541 800

Terré, 11-19
08017 Barcelona
T. +34 932 541 800

Campus Sant Cugat
Josep Trueta, s/n
08195 Sant Cugat del Vallès
T. +34 935 042 000