

Síndic de greuges
Memòria
del curs
2022-2023

Presentació

El síndic de greuges de UIC Barcelona neix amb l'encàrrec de vetllar pel respecte dels drets i de les llibertats dels membres de tota la comunitat universitària (alumnat, professorat i personal d'administració i serveis) davant de les actuacions dels diferents òrgans de govern i serveis universitaris.

Les actuacions del síndic de greuges van sempre dirigides a millorar la qualitat universitària en tots els

àmbits i són regides pels principis d'independència i d'autonomia. Qui s'adreça al síndic o a qualsevol altra instància de la Universitat en exercici dels seus drets com a membre de la comunitat universitària té l'esperança d'obtenir un resultat final favorable a les seves pretensions. La missió del síndic consisteix a defensar aquests drets, estudiar el cas i presentar una recomanació de la forma més objectiva possible.

Actuacions en general

Tots els membres de la comunitat universitària poden sol·licitar que intervingui el síndic de greuges si consideren que els seus dret no són prou respectats. Els suggeriments, queixes, consultes o peticions de mediació, es poden fer mitjançant una aplicació informàtica destinada exclusivament per a això, per correu

electrònic o posant-se en contacte directament amb el síndic.

Del total de les sol·licituds d'actuació al síndic: un 5,69 % són suggeriments, les queixes representen un 66,66 %, les consultes un 21,95 % i, per acabar, les peticions de mediació un 5,69 %.

Activitats institucionals

XXIV Trobada General de la Confederació Estatal de Defensors Universitaris

Va tenir lloc del 28 al 30 de setembre de 2022, a la Universitat de Santiago de Compostel·la.

Temes tractats:

- Anàlisi de l'estat de l'aplicació de la Llei de convivència universitària.
- Salut mental en l'àmbit universitari.
- Evolució de la figura del síndic i la seva plasmació a la Llei del sistema universitari espanyol (LOSU).

XIV Assemblea General Ordinària de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris

Va tenir lloc el 30 de setembre de 2022, a la Universitat de Santiago de Compostel·la.

Jornada Tècnica de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris

Va tenir lloc el 30 de maig de 2022 a la Universitat Camilo José Cela de Madrid

Temes tractats:

- Llei reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.
- Procediments de regulació de confidencialitat en l'administració.

Acte d'homenatge a Antoni Mirambell i Abancó

Antoni Mirambell i Abancó, va ser síndic de la UB entre els anys 2006 i 2016, l'acte va tenir lloc el 14 d'octubre de 2022.

Esmorzar-col·loqui “Eleccions municipals 2023: El resultat”

Organitzat pel Col·legi de Periodiste de Catalunya, el 9 de juny de 2023.

XIV Trobada de Síndics de Greuges, defensors i mediadors universitaris de la Xarxa Vives

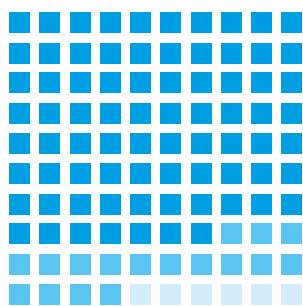
Va tenir lloc el 6 i 7 de juliol de 2023 a la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona.

Temes tractats:

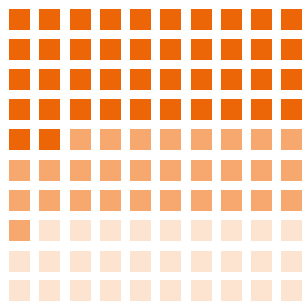
- L'estudiantat universitari avui: En que ha canviat?
- Taula rodona. Implementació de la “Llei de convivència universitària”.
- Intercanvi d'experiències amb els participants.

Actuacions

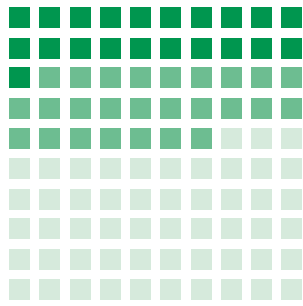
Total actuacions 123



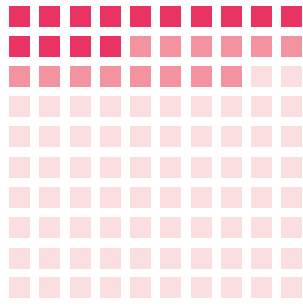
Queixes		82	66,6 %
■	Estudiants	63	76,8 %
■	Personal d'administració i serveis	14	17,1 %
■	Personal docent i investigador	5	6,1 %



Suggeriments		7	5,7 %
■	Estudiants	4	57,1 %
■	Personal d'administració i serveis	1	14,3 %
■	Personal docent i investigador	2	28,6 %

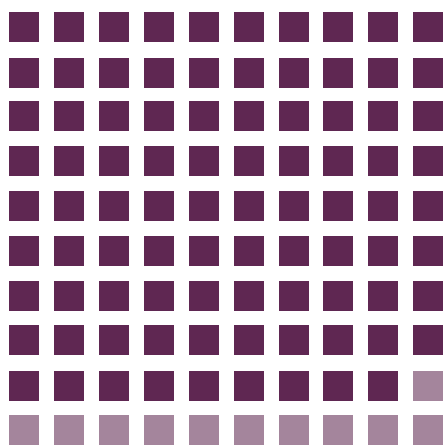


Consultes		27	22 %
■	Estudiants	6	22,2 %
■	Personal d'administració i serveis	7	25,9 %
■	Personal docent i investigador	14	51,9 %



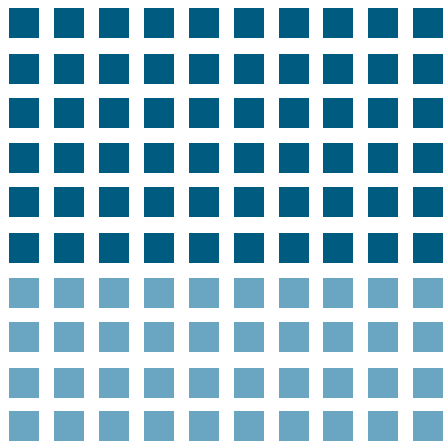
Mediació		7	5,7 %
■	Estudiants	1	14,3 %
■	Personal d'administració i serveis	1	14,3 %
■	Personal docent i investigador	9	71,4 %

Iniciativa d'actuació



 Individual	109	88,6 %
 Col·lectiva	14	11,4 %

Iniciativa d'actuació individual per sexe



 Dones	74	60,2 %
 Homes	49	39,8 %

Universitat Internacional
de Catalunya

Campus Barcelona
Immaculada, 22
08017 Barcelona
T. +34 932 541 800

Terré, 11-19
08017 Barcelona
T. +34 932 541 800

Campus Sant Cugat
Josep Trueta, s/n
08195 Sant Cugat del Vallès
T. +34 935 042 000