

Defensor universitario

**Memoria  
del curso  
2024-2025**

# Presentación

El defensor universitario de UIC Barcelona nace con el encargo de velar por el respeto de los derechos y de las libertades de los miembros de toda la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y personal de administración y servicios) ante las actuaciones de los diferentes órganos de gobierno y servicios universitarios.

Las actuaciones del defensor universitario están siempre dirigidas a mejorar la calidad universitaria en

todos los ámbitos y son regidas por los principios de independencia y de autonomía. Quien se dirige al defensor o a cualquier otra instancia de la Universidad en ejercicio de sus derechos como miembro de la comunidad universitaria tiene la esperanza de obtener un resultado final favorable a sus pretensiones. La misión del defensor consiste en defender estos derechos, estudiar cada caso y presentar una recomendación de la forma más objetiva posible.

## Actuaciones en general

Todos los miembros de la comunidad universitaria pueden solicitar la intervención del defensor universitario si consideran que sus derechos no han sido suficientemente respetados. Las sugerencias, quejas, consultas o peticiones de mediación se pueden hacer mediante una aplicación informática destinada exclusivamente a este uso, por correo electrónico

o poniéndose en contacto directamente con el defensor.

Del total de las solicitudes de actuación al defensor: el 5,3 % son sugerencias, las quejas representan un 67,2 %, las consultas, un 20,6 % y, para terminar, las peticiones de mediación, un 6,9 %.

# Actividades institucionales

## **XXVI Encuentro Estatal de Defensorías Universitarias**

Tuvo lugar del 23 al 25 de octubre de 2024, en la Universidad de Huelva.

Temas tratados:

- La inclusión y la atención a la diversidad en las universidades en el ámbito de la docencia, investigación y gestión.
- Hacia una cultura restaurativa en la universidad: retos, riesgos y oportunidades.
- Funcionamiento de las defensorías universitarias: aspectos normativos, concurrencia con otras universidades y buenas prácticas.
- Problemática del estudiantado de las universidades españolas.

## **XVII Asamblea General Ordinaria de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios**

Se desarrolló el 24 de octubre de 2024, en la Universidad de Huelva.

## **Acto de celebración de los 30 años de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya**

Tuvo lugar el 21 de marzo de 2025 en la Universitat Politècnica de Catalunya.

## **Acto de firma del convenio de colaboración entre la Sindicatura de Greuges de Catalunya y las sindicaturas universitarias de Catalunya (SIUCAT)**

Tuvo lugar el 2 de abril de 2025 en la sede de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

## XVI Encuentro de Sindicatures de Greuges, y Defensorías Universitarias de la Xarxa Vives

Tuvo lugar el 10 y 11 de julio de 2025 en la Universidad de València.

Temas tratados:

- Primera sesión: transparencia y buen gobierno en las instituciones.
- Mesa redonda: transparencia y publicidad en las universidades.
- Segunda sesión: la protección de datos en las universidades.

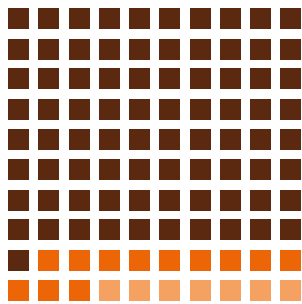
La Sindicatura de Greuges de UIC Barcelona forma parte de distintas redes y asociaciones de síndics y defensores universitarios:

- Grupo de síndics de greuges de la Xarxa Vives de Universidades
- Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU)
- Foro de Sindicaturas de Greuges universitarias de Catalunya (SIUCAT)

# Actuaciones

Total, de actuaciones

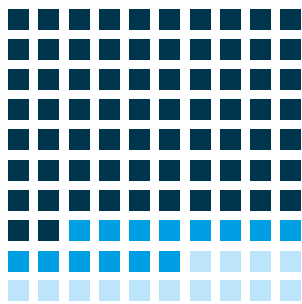
131



## Quejas

**88 67,20 %**

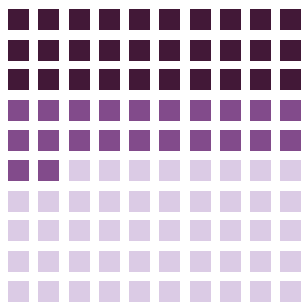
■ Estudiantes	71	80,68 %
■ Personal técnico de gestión y de administración y servicios	11	12,50 %
■ Personal docente e investigador	6	6,82 %



## Sugerencias

**7 5,30 %**

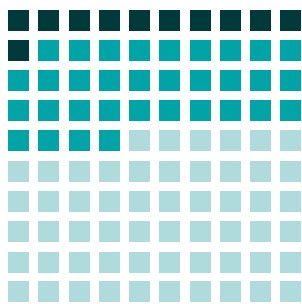
■ Estudiantes	5	71,42 %
■ Personal técnico de gestión y de administración y servicios	1	14,29 %
■ Personal docente e investigador	1	14,29 %



## Consultas

**27 20,60 %**

■ Estudiantes	8	29,63 %
■ Personal técnico de gestión y de administración y servicios	6	22,22 %
■ Personal docente e investigador	13	48,15 %



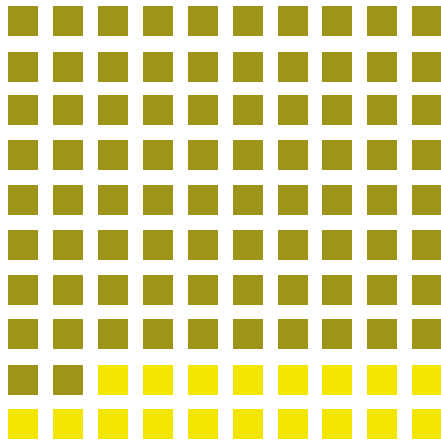
## Mediación


**9 6,90 %**

■ Estudiantes	1	11,11 %
■ Personal técnico de gestión y de administración y servicios	3	33,33 %
■ Personal docente e investigador	5	55,56 %

## Iniciativa de actuación

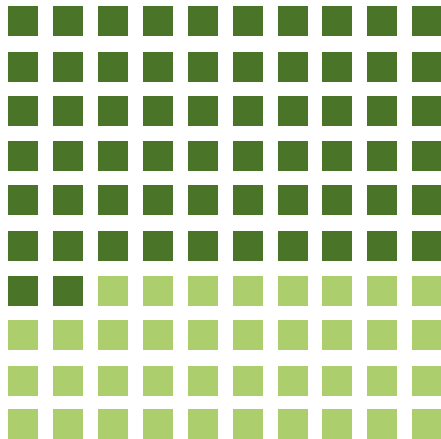
---



	Individual	107	81,68 %
	Colectiva	24	18,32 %

## Iniciativa de actuación individual por sexo

---



	Mujeres	80	61,07 %
	Hombres	51	38,93 %

**Universitat Internacional  
de Catalunya**

**Campus Barcelona**

Immaculada, 22  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

Terré, 11-19  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

**Campus Sant Cugat**

Josep Trueta, s/n  
08195 Sant Cugat del Vallès  
T. +34 935 042 000