

Síndic de greuges  
**Memòria  
del curs  
2024-2025**

# Presentació

El síndic de greuges de UIC Barcelona neix amb l'encàrrec de vetllar pel respecte dels drets i de les llibertats dels membres de tota la comunitat universitària (alumnat, professorat i personal tècnic de gestió i d'administració i serveis) davant de les actuacions dels diferents òrgans de govern i serveis universitaris.

Les actuacions del síndic de greuges van sempre dirigides a millorar la

qualitat universitària en tots els àmbits i són regides pels principis d'independència i d'autonomia. Qui s'adreça al síndic o a qualsevol altra instància de la Universitat en l'exercici dels seus drets com a membre de la comunitat universitària té l'esperança d'obtenir un resultat final favorable a les seves pretensions. La missió del síndic consisteix a defensar aquests drets, estudiar cada cas i presentar una recomanació de la forma més objectiva possible.

## Actuacions en general

Tots els membres de la comunitat universitària poden sol·licitar que intervingui el síndic de greuges si consideren que els seus drets no són prou respectats. Els suggeriments, les queixes, les consultes o peticions de mediació es poden fer mitjançant una aplicació informàtica destinada exclusivament a això, per correu

electrònic o posant-se en contacte directament amb el síndic.

Del total de les sol·licituds d'actuació al síndic: un 5,3 % són suggeriments, les queixes representen un 67,2 %, les consultes, un 20,6 % i, per acabar, les peticions de mediació, un 6,9 %.

# Activitats institucionals

## **XXVI Trobada Estatal de Defensories Universitàries**

Va tenir lloc del 23 al 25 d'octubre de 2024, a la Universitat de Huelva.

Temes tractats:

- La inclusió i l'atenció a la diversitat en les universitats en l'àmbit de la docència, recerca i gestió.
- Cap a una cultura restaurativa a la universitat: reptes, riscos i oportunitats.
- Funcionament de les defensories universitàries: aspectes normatius, concurrència amb altres unitats i bones pràctiques.
- Problemàtica de l'estudiantat de les universitats espanyoles.

## **XVII Assemblea General Ordinària de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris**

Va tenir lloc el 24 d'octubre de 2024, a la Universitat de Huelva.

## **Acte de celebració dels 30 anys de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya**

Va tenir lloc el 21 de març de 2025 a la Universitat Politècnica de Catalunya.

## **Acte de signatura del conveni de col·laboració entre la Sindicatura de Greuges de Catalunya i les sindicatures universitàries de Catalunya (SIUCAT)**

Va tenir lloc el 2 d'abril de 2025 a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

# XVI Trobada de Sindicatures de Greuges i Defensories Universitàries de la Xarxa Vives

Va tenir lloc el 10 i 11 de juliol de 2025 a la Universitat de València.

Temes tractats:

- Primera sessió: transparència i bon govern en les institucions.
- Taula rodona: transparència i publicitat a les universitats.
- Segona sessió: la protecció de dades a les universitats.

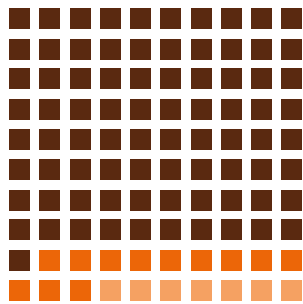
La Sindicatura de Greuges de UIC Barcelona forma part de diferents xarxes i associacions de síndics i defensors universitaris:

- Grup de síndics de greuges de la Xarxa Vives d'Universitats
- Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU)
- Fòrum de Sindicatures de Greuges universitàries de Catalunya (SIUCAT)

# Actuacions

Total actuacions

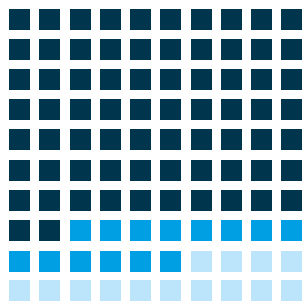
131



## Queixes

88 67,20 %

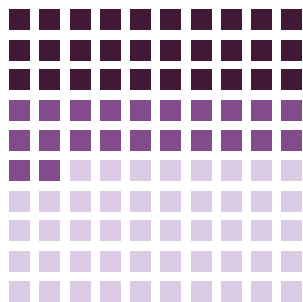
Estudiants	71	80,68 %
Personal tècnic de gestió i d'administració i serveis	11	12,50 %
Personal docent i investigador	6	6,82 %



## Suggeriments

7 5,30 %

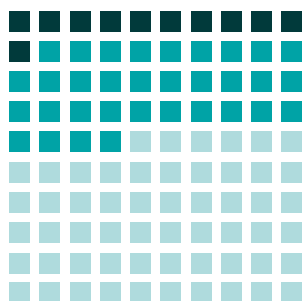
Estudiants	5	71,42 %
Personal tècnic de gestió i d'administració i serveis	1	14,29 %
Personal docent i investigador	1	14,29 %



## Consultes

27 20,60 %

Estudiants	8	29,63 %
Personal tècnic de gestió i d'administració i serveis	6	22,22 %
Personal docent i investigador	13	48,15 %



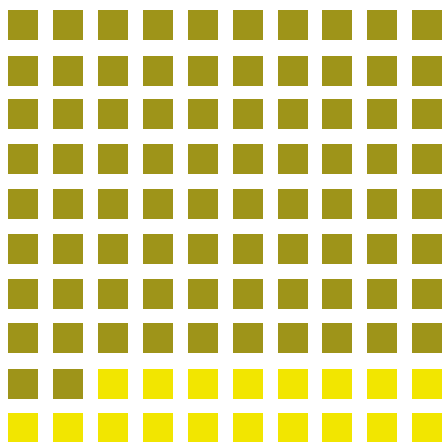
## Mediació

9 6,90 %

Estudiants	1	11,11 %
Personal tècnic de gestió i d'administració i serveis	3	33,33 %
Personal docent i investigador	5	55,56 %

## Iniciativa d'actuació

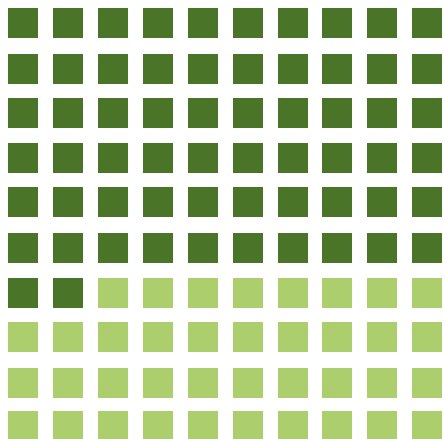
---



 Individual	107	81,68 %
 Col·lectiva	24	18,32 %

## Iniciativa d'actuació individual per sexe

---



 Dones	80	61,07 %
 Homes	51	38,93 %

**Universitat Internacional  
de Catalunya**

**Campus Barcelona**

Immaculada, 22  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

Terré, 11-19  
08017 Barcelona  
T. +34 932 541 800

**Campus Sant Cugat**

Josep Trueta, s/n  
08195 Sant Cugat del Vallès  
T. +34 935 042 000