

Essencials

Aprendizajes, implicaciones y visión a futuro tras la pandemia desde trabajo social sanitario y servicios sociales.

#Essencials es una iniciativa, en el marco del Aula de Atención Domiciliaria Integrada UIC-QIDA, que se crea con la voluntad de **compartir el rol que realizan Trabajo Social Sanitario y Servicios Sociales en su día a día**, su organización y estructura durante la pandemia y los retos de futuro que se le presenta al sector.

Desde el inicio de la pandemia, se demostró la necesidad de incorporar la mirada social a la emergencia sanitaria para dar una respuesta unificada e

integrada, **poniendo a la persona en el centro y abordando las consecuencias sociales que estaba provocando la Covid-19.**

En este sentido, se ha demostrado que el papel desarrollado por las trabajadoras sociales **ha sido una de las piezas clave para la sociedad**, ganando el reconocimiento de sus profesionales.



Los **10 aprendizajes e implicaciones** que los profesionales han extraído de la situación de emergencia de la pandemia de la Covid-19:

1

La relevancia de los determinantes sociales de la salud y el papel del Trabajo Social como **eje clave en la coordinación de las emergencias sanitarias.**

2

El valor del profesional del trabajo social sanitario como **experto en la detección de las necesidades sociales de la población** y su relación con la salud pública.

3

La **flexibilidad** y capacidad de los profesionales para adaptarse ante las circunstancias.

4

La necesidad de centrarse y buscar **prácticas de valor añadido.**

5

El **trabajo comunitario** que se ha generado durante la pandemia, dando soporte a los vecinos más vulnerables.

6

La afloración de muchas **problemáticas estructurales** en relación a determinados colectivos vulnerables, que radica la necesidad de disponer de unas políticas sociales valientes.

8

La **visibilización y sensibilización** desde salud respecto al colectivo sin hogar.

9

El **alto coste** que ha supuesto la pandemia tanto para la sociedad como el alto **desgaste físico y emocional** para los profesionales.

10

Actuación coordinada y organizada del Trabajo Social ante una emergencia sanitaria.

Essencials también ha sido un punto de encuentro para mirar hacia el futuro del Trabajo Social, marcado por la importancia de un trabajo integrado y coordinado como eje clave para dar respuesta a las necesidades de la sociedad:

Mantener los niveles de coordinación

logrados durante la pandemia, destacando el papel del trabajador social como coordinador y gestor de casos trabajando desde los valores, empoderando a las personas y priorizando su autonomía de forma integrada junto a los otros profesionales.



La importancia del Trabajo social en el **proceso del envejecimiento como protector de los derechos de las personas**, dando respuesta a las preferencias en las decisiones de cómo organizar sus servicios de cuidados: qué, cuándo y dónde; así como potenciar los **nuevos modelos de atención integral**.

Añadir las competencias de los trabajadores sociales en los equipos asistenciales sanitarios con el objetivo común de **mejorar el bienestar de las personas y la cohesión social**.



Recoger datos y sistematizar actuaciones, implementando el trabajo en red y estableciendo indicadores de efectividad.

La necesidad de contribuir al **abordaje del sufrimiento emocional** acentuado a raíz de la pandemia, tanto en personas socialmente vulnerables, niños, adolescentes y gente mayor como en los propios profesionales.

Nuevo perfil de profesionales con altas habilidades sociales de liderazgo y empatía, con una mirada sistémica hacia la persona y hacia el conjunto de recursos y ofertas, que utiliza principalmente la escucha activa y tiene un alto nivel de adaptación al cambio.

El **reto y oportunidad que supone la tecnología**, a pesar de que habrá que determinar cuáles son las implicaciones éticas del uso de ésta.

